CONEZTAR

CON LA COMUNIDAD

XXXII Congreso
de Comunicación y Salud

Del 23 al 25 de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.semfyc.es

CONEZTANDO

XXXII Congreso de Comunicación y Salud

Del 23 al 25 de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.semfyc.es

¿De qué vamos a hablar?
¿Qué preguntas nos vamos a hacer?

1. **¿Qué es** la comunidad?
2. **¿Para qué queremos conectar** con la comunidad?
3. **Marco político y teórico** que favorece la conexión con la comunidad.
4. **¿Cómo se conecta** con la comunidad? Estrategias basadas en nuestra experiencia.

Pero antes queremos conoceros un poco mejor…

tinyurl.com/queremosconoceros

CONEZTANDO

XXXII Congreso de Comunicación y Salud

Del 23 al 25 de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.semfyc.es

tinyurl.com/queremosconoceros

¿Qué es la comunidad?

CONETANDO

XXXII Congreso de Comunicación y Salud

Del 23 al 25 de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.semfyc.es

semFYC

¿Qué es la Comunidad?

5 aspectos que la definen y nos dan información:

- **Un territorio delimitado**
- **La población y sus interacciones**
- **Las Demandas y necesidades - Fortalezas e intereses**
- **Los recursos**
- **La participación**

¿Qué es la Comunidad?

5 aspectos que la definen y nos dan información:

Territorio delimitado

- ➔ Límites administrativos, físicos, percibidos.
- ➔ Situación.
- ➔ Comunicaciones.

Población y sus interacciones

- ➔ Conoce la realidad.
- ➔ Puede estar organizada o no.

CONETANDO
XXXII Congreso de Comunicación y Salud
Del 23 al 25 de marzo de 2023
ZARAGOZA
#ganasdeconeZtar
comunicacionysalud.semfyc.es
semFYC

¿Qué es la Comunidad?

5 aspectos que la definen y nos dan información:

- Enfoque centrado en las fortalezas.

Demandas y necesidades - Fortalezas e intereses

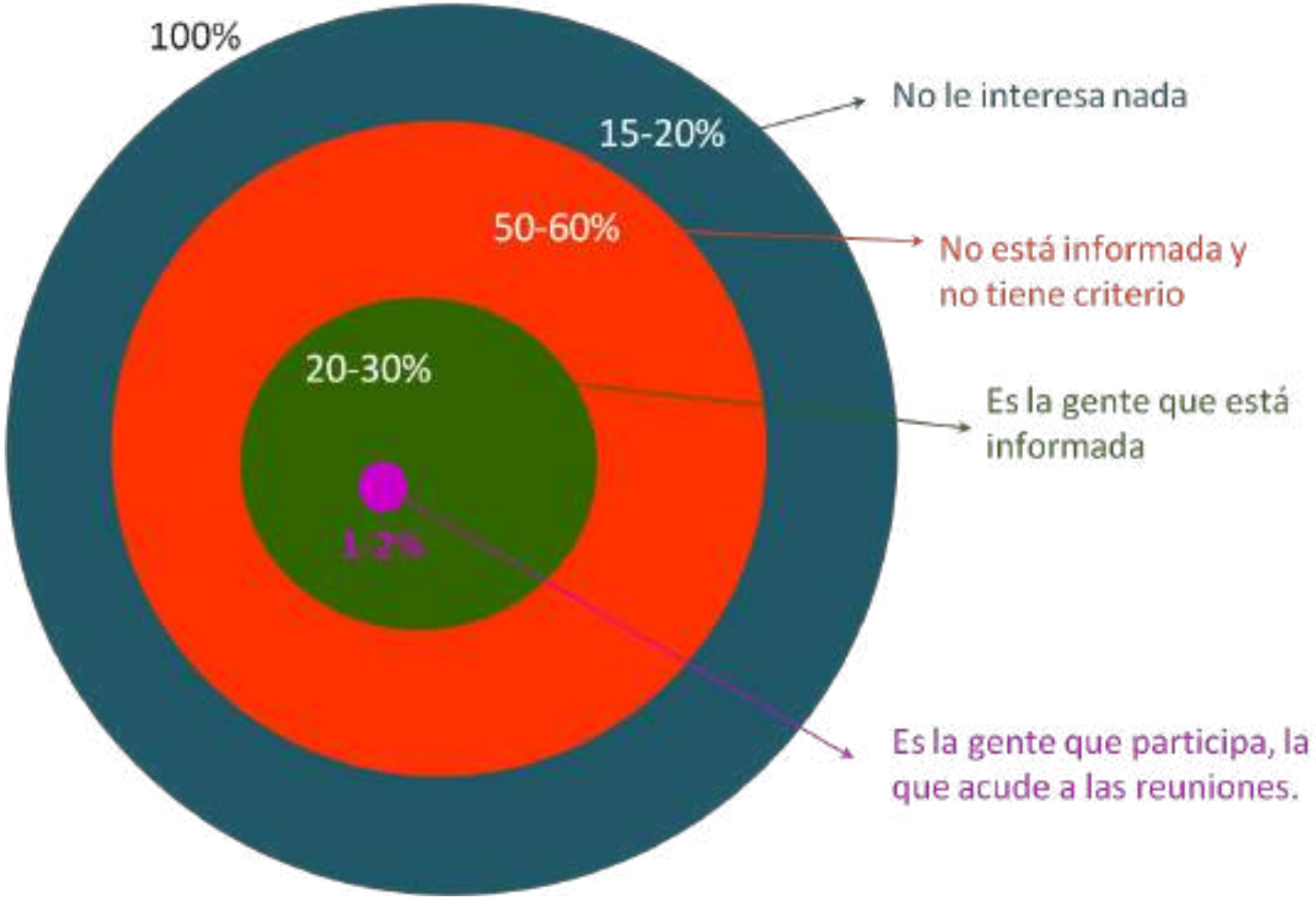
- Recursos Técnicos.
- Instituciones y Administraciones.
- Ciudadanía.
- Sector económico.

Recursos

XXXII Congreso de Comunicación y Salud
Del 23 al 25 de marzo de 2023
ZARAGOZA
#ganasdeconeZtar
comunicacionysalud.semfyc.es

CONETANDO
XXXII Congreso de Comunicación y Salud
Del 23 al 25 de marzo de 2023
ZARAGOZA
#ganasdeconeZtar
comunicacionysalud.semfyc.es

La participación



ENTRAMADOS SOCIALES

Tomás R. Villasante, Red CIMAS

CONEXTANDO

XXXII Congreso de Comunicación y Salud

Del 23 al 25 de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.semfyc.es

¿Para qué queremos conectar con la comunidad?

CONETANDO

XXXII Congreso de Comunicación y Salud

Del 23 al 25 de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.semfyc.es

semFYC

¿Para qué queremos conectar con la comunidad?

PDF

Recomendaciones para el Diseño de Estrategias de Salud Comunitaria en Atención Primaria a nivel autonómico

tinyurl.com/recomendacionespdf

CONETANDO
XXXII Congreso de Comunicación y Salud
Del 23 al 25 de marzo de 2023
ZARAGOZA
#ganasdeconeZtar
comunicacionysalud.semfyc.es
semFYC

¿Para qué queremos conectar con la comunidad?

- **Problemas de salud más frecuentes.** Origen en **determinantes sociales**. ¿Cómo abordarlos? Desde el **trabajo intersectorial** y **multidisciplinar**.
- **Respuesta + real.**
- **La comunidad como agente de salud.**
  Su dinamización y empoderamiento ⟶ **sociedad más sana**.

- **Disminuir la medicalización.**
  Gracias a activos para la salud, **recursos comunitarios**.
- **No decidir los objetivos únicamente desde el ámbito profesional.**
  Partir de las necesidades e intereses sentidos por la comunidad.

- **Personas y familias asuman responsabilidades en cuanto a su salud y bienestar propios.**
  Labor de empoderamiento colectivo.

CONEZTANDO

XXXII Congreso de Comunicación y Salud

Del 23 al 25 de marzo de 2023

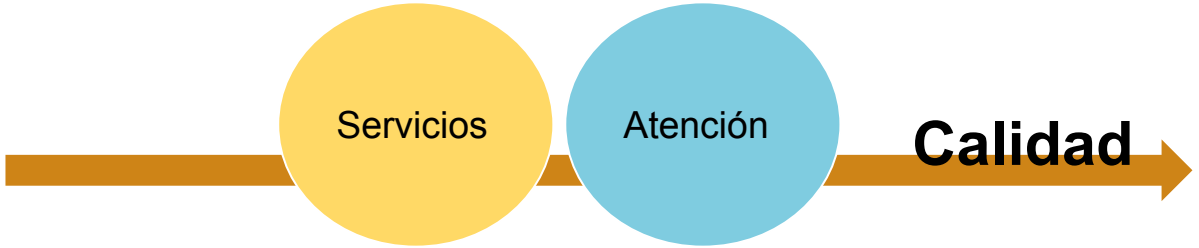
ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.semfyc.es

Marco teórico y político

¿Preocupa? ¿Está presente en la agenda política?



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

3. Salud y bienestar. Promoción del bienestar.

11. Ciudades y comunidades sostenibles, inclusivas, seguras, resilientes.
11.1 Acceso servicios básicos adecuados, seguros y asequibles.

16. Paz, justicia e instituciones sólidas.
16.1. Instituciones eficaces y transparentes.
16.7. Decisiones inclusivas, participativas y representativas.
16.10. Acceso público a la información.

Estrategia de Desarrollo Sostenible

España 2017: Proposición no de Ley PNL (161/2620)

- **Orienta:** elaborar, aprobar e implementar Agenda 2030 (colaboración CCAA, sociedad civil y ONG).
- **Exige:** una administración responsable y transparente, que integre estos objetivos en las políticas públicas.

“Metodología de consenso y participación”

CONETANDO
XXXII Congreso de Comunicación y Salud
Del 23 al 25 de marzo de 2023
ZARAGOZA
#ganasdeconeZtar
comunicacionysalud.semfyc.es
semFYC

¿Preocupa? ¿Está presente en la agenda política?

Nuestra Comunidad Autónoma:

- ➔ Plan de Salud 2030 de Aragón.
- ➔ Estrategia de Atención Comunitaria en el Sistema de Salud de Aragón. Atención Primaria.
- ➔ Plan de Adicciones de la Comunidad Autónoma de Aragón.
- ➔ Estrategia de atención y protección social para las personas mayores de Aragón.
- ➔ Plan Integral para la Prevención y Erradicación de la violencia contra las mujeres en Aragón.

“No dejar a nadie atrás”

Atención integral centrada en la persona

XXXII Congreso de Comunicación y Salud

Del 23 al 25 de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.semfyc.es

Nuevo paradigma de intervención

Comprender
Diferencias atención prestada / necesidades sentidas

Resultado
Impacto directo en la satisfacción con los servicios / calidad de vida percibida

VARIABLES QUE INFLUYEN

- **Expe-riencias previas**
- **Edad**
- **Patologías**

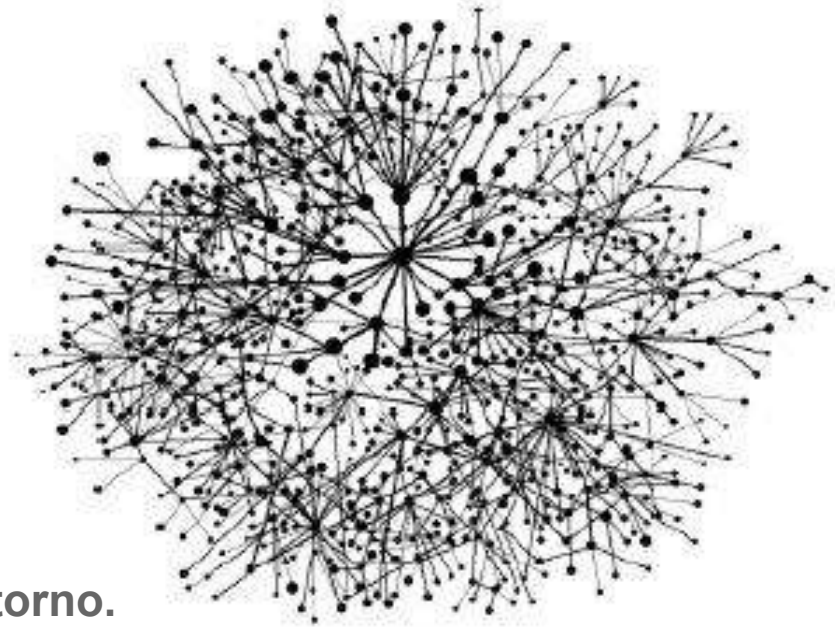
"Factores multidimensionales" **ÁREA RELACIONAL** influencia del entorno factor clave (modelo ecológico)

Observar a la persona en su entorno cercano obliga a trabajar desde el ámbito comunitario.

Objetivo de la intervención

Modificar y promover actitudes y prácticas que mejoren las condiciones sanitarias y sociales, (propia iniciativa/intervención pública-programas y actividades).

Teoría de redes



“Estructura de red social compuesta por agentes comunitarios”

Objetivo común

Dar respuesta a las necesidades de las personas de su entorno.

- ➔ Complementariedad de servicios y actividades de barrio.
- ➔ Diversidad de enfoques.

Conocernos y coordinarnos

Logro del trabajo comunitario

- ➔ Enriquecimiento mutuo.
- ➔ Análisis efectivo de la realidad.
- ➔ Genera posibilidades de intervención.

¡¡¡Conectar con la comunidad supone un desafío profesional!!!

CONETANDO
XXXII Congreso de Comunicación y Salud
Del 23 al 25 de marzo de 2023
ZARAGOZA
#ganasdeconeZtar
comunicacionysalud.semfyc.es
semFYC

CONEZTANDO

XXXII Congreso de Comunicación y Salud

Del 23 al 25 de marzo de 2023

ZARAGOZA

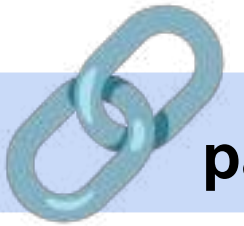
#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.semfyc.es

¿Cómo conectar con la comunidad?

¿Cómo conectar con la comunidad?

Importancia del **vínculo** para conectar



- Cómo nos comunicamos y la conducta afectan a las relaciones interpersonales/interprofesionales.
- Ser capaz de vincularse de una manera correcta y que permita el contacto normativo y continuado de cada circunstancia resulta fundamental (**Pichon Riviere**).

Componentes del vínculo

- Emocional
- Cognitivo
- Conductual

La capacidad de comunicarnos es facilitadora para generar vínculos y espacios positivos de relación

CONETANDO
XXXII Congreso de Comunicación y Salud
Del 23 al 25 de marzo de 2023
ZARAGOZA
#ganasdeconeZtar
comunicacionysalud.semfyc.es
semFYC

Mesa de Agentes

- Se inicia en el año 2008 para abordar de forma **conjunta** con otros agentes del barrio, en vez de manera individual, **demandas vecinales** sobre situaciones de convivencia que generaban conflictos.
- A partir de 2009, esta mesa se afianzó como f**oro de coordinación de agentes representativos de proyectos, entidades y colectivos de diversos campos de acción**: Salud, Educación, Acción social, Intervención comunitaria, Acción vecinal, Vivienda, Medioambiente.
- La **misión** de la Mesa de Agentes es compartir las visiones y análisis del barrio permitiéndonos plantear **acciones conjuntas,** aunar esfuerzos y desarrollar acciones comunitarias que fortalezcan al barrio y los vecinos.

CONEZTANDO

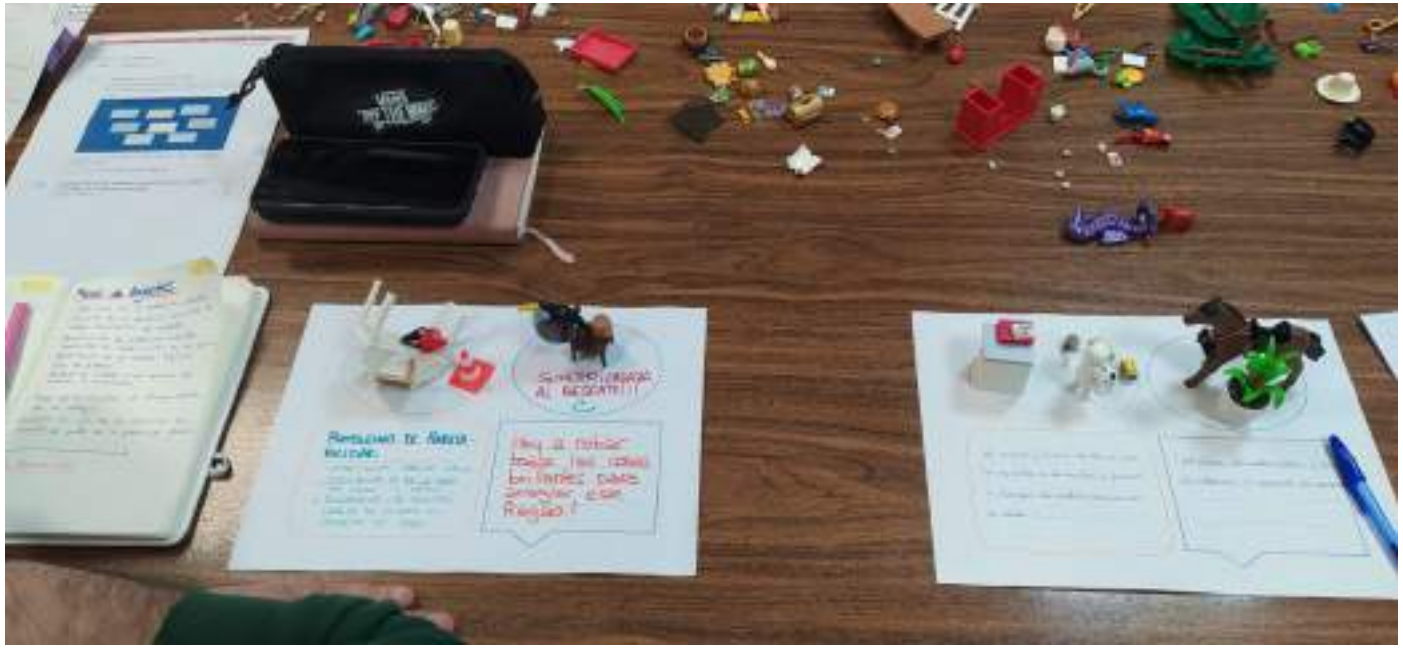
XXXII Congreso de Comunicación y Salud

Del 23 al 25 de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.semfyc.es



Algunos de los procesos comunitarios participativos

2009-2010
Plan de Desarrollo Sostenible y Comunitario.

2014-2015
Campaña de acciones por un barrio limpio y amable.

2016-2022
Plan de prevención de adicciones de Oliver.

2023
¿?

2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023

2009-2012
Proyecto europeo Rehábitat: situación Gabriela Mistral

2013-2016
Proyecto Comunitario: Gabriela Mistral Convida

2017-2020
Proyectos Comunitarios: “Cuéntame Oliver” y “Fortalece Oliver”.

2021
Taller de habilidades comunicativas en familia.

CONETANDO
XXXII Congreso de Comunicación y Salud
Del 23 al 25 de marzo de 2023
ZARAGOZA
#ganasdeconeZtar
comunicacionysalud.semfyc.es
semFYC

CONEZTANDO

XXXII Congreso de Comunicación y Salud

Del 23 al 25 de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.semfyc.es

Estrategias basadas en nuestra experiencia

CONETANDO
XXXII Congreso de Comunicación y Salud
Del 23 al 25 de marzo de 2023
ZARAGOZA
#ganasdeconeZtar
comunicacionysalud.semfyc.es

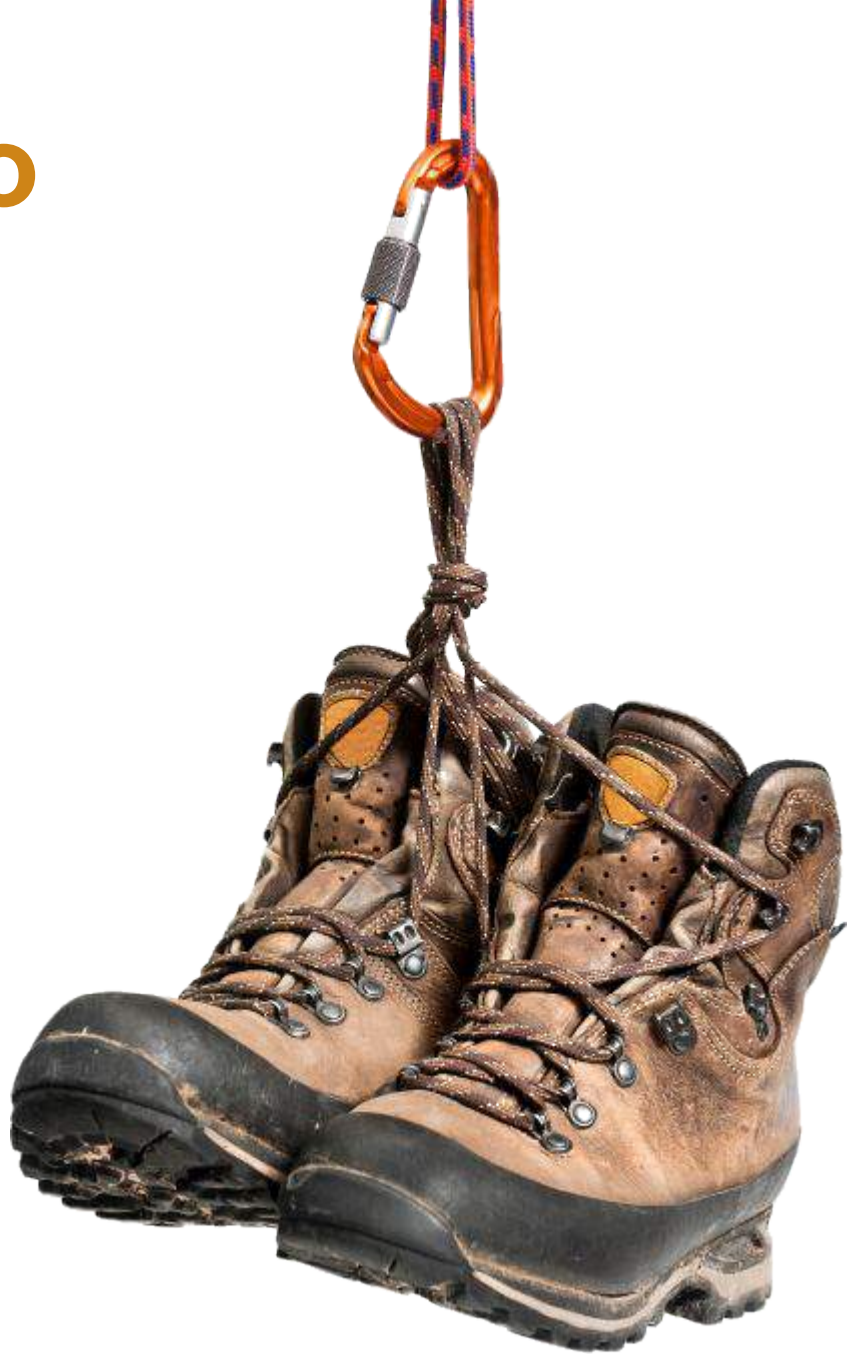
Ponte calzado adecuado

Cómodo
Vas a tener que patear mucho el territorio.

Impermeable
Te vas a meter en charcos y en barrizales.

Transpirable
Interconectar diferentes profesionales.

Suela Vibram
Para pisar en firme y seguro.



Ponte calzado adecuado

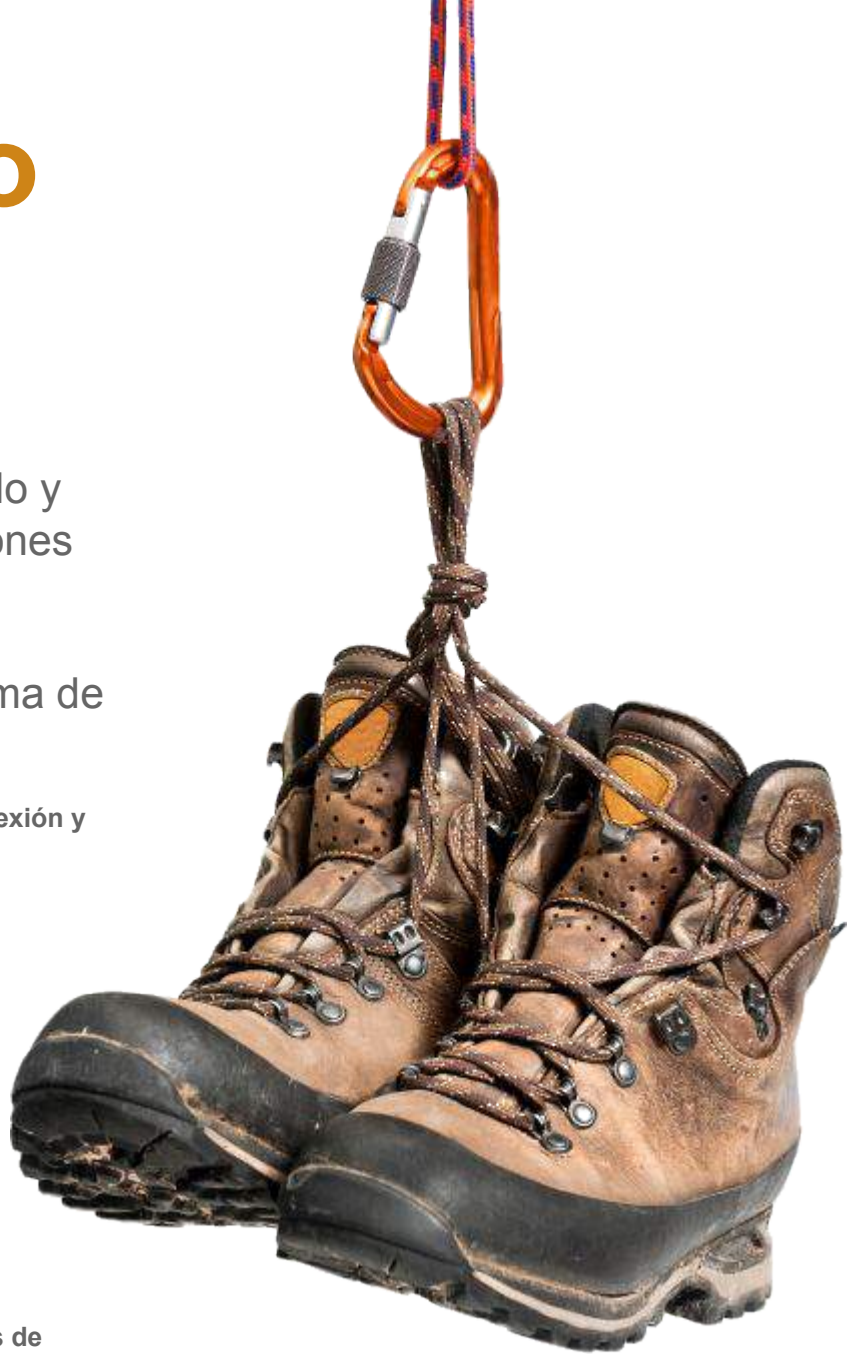
La intervención en medio abierto como metodología de trabajo:

- ➔ **Medio abierto:** Un espacio de encuentro, que se ha construido y se va construyendo y reconstruyendo a partir de las interacciones entre los distintos componentes que lo forman: personas, instituciones, valores, objetivos, normas,...
- ➔ **Secuencia del trabajo en medio abierto:** Aproximación y toma de contacto, acompañamiento y cierre.

Llena Berñe, Parcerisa Aran: "La acción socioeducativa en medio abierto. Fundamentos para la reflexión y elementos para la práctica". Grao, 2008.

- ➔ **Algunas estrategias:**
  - ◆ Actitud de acogida y respeto. Escucha. No juzgar.
  - ◆ Empatía. Sinceridad y lealtad en las relaciones.
  - ◆ Sensibilidad ante la problemática social. Actitud crítica.
  - ◆ Control de las relaciones afectivas.
  - ◆ Trabajo en equipo.
  - ◆ Análisis, reflexión, investigación, formación,...

De Oña Cots: "Educación de calle y desarrollo comunitario. Una experiencia educativa en contextos de exclusión". Cáritas Madrid y Fundación FOESSA, 2010.



Ponte calzado adecuado

Algunas preguntas…

¿Cuánto conoces tu barrio, pueblo, comunidad en la que trabajas?

¿Sabes cómo son esos lugares de los que todo el mundo habla?

¿Participas en las actividades culturales? ¿Acudes a las fiestas?

¿Has entrado en los bares y centros públicos? ¿Echas el café? ¿Haces la compra en sus mercados?

CONETANDO
XXXII Congreso de Comunicación y Salud
Del 23 al 25 de marzo de 2023
ZARAGOZA
#ganasdeconeZtar
comunicacionysalud.semfyc.es
semFYC

Ponte calzado adecuado

Ejemplos concretos

Mapeo de activos en salud aprovechando las actividades al aire libre organizadas por la vecindad.

Hacer charlas con contenidos formativos y preventivos en la calle.

Talleres variados en las plazas y parques donde se reúnen las/os pacientes.

Salir a vacunar a los centros socioculturales del barrio.

CONETANDO
XXXII Congreso de Comunicación y Salud
Del 23 al 25 de marzo de 2023
ZARAGOZA
#ganasdeconeZtar
comunicacionysalud.semfyc.es
semFYC

Una buena comunicación

Lo interesante está en lo que la comunidad cuenta, no en lo que quieres decir u oír…

Usa preguntas abiertas para favorecer explicaciones de verdad sobre necesidades e intereses

ASERTIVIDAD

EMPATÍA

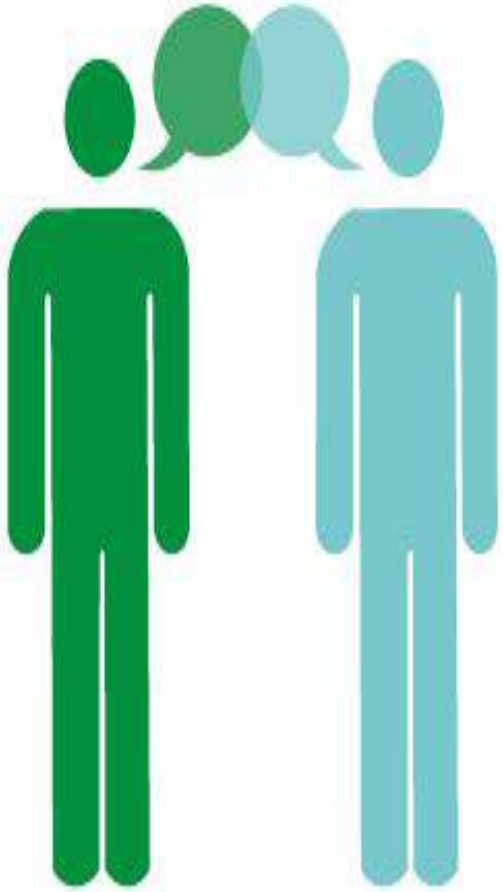
Diversidad de medios y canales: boca a boca, información visual, online, eventos y fiestas

Usa lenguaje asequible. Mensajes claros y entendibles para cualquier edad y formación

CONETANDO
XXXII Congreso de Comunicación y Salud
Del 23 al 25 de marzo de 2023
ZARAGOZA
#ganasdeconeZtar
comunicacionysalud.semfyc.es
semFYC

Una buena comunicación

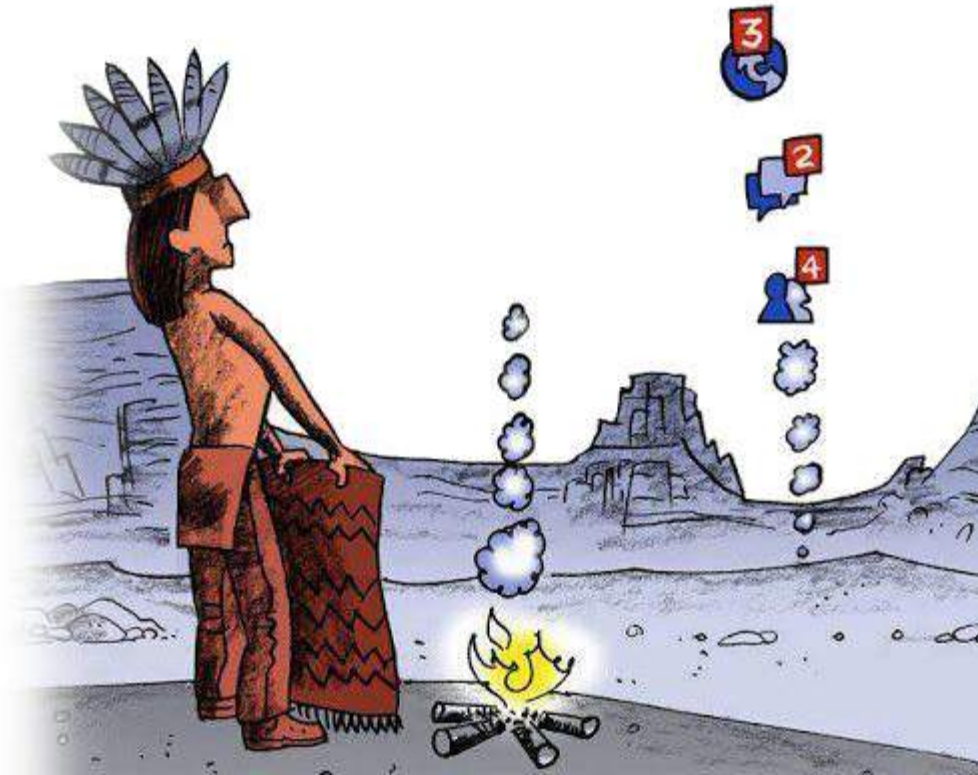
Algunas estrategias…



<u>Método Teach-Back</u>

Comprobar que el paciente ha comprendido la información importante.

Con sus propias palabras.

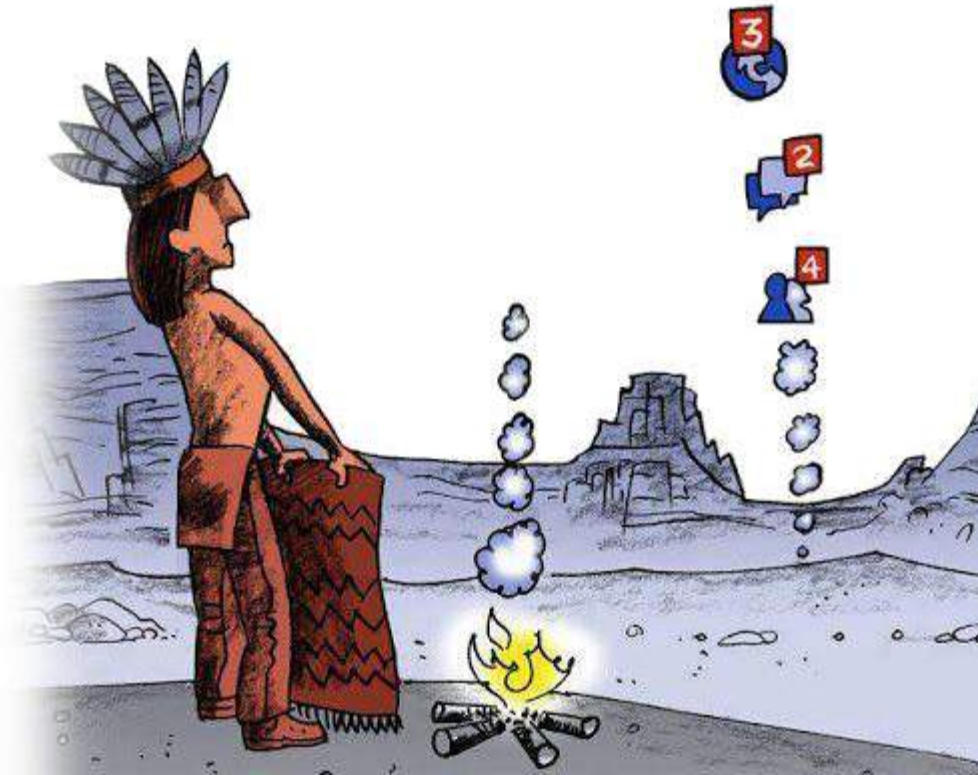


Una buena comunicación

Algunas estrategias…

<u>Usa todas las herramientas a tu alcance para favorecer el boca a boca</u>

Consejo de Salud.
Ve a los bares.
Párate a hablar por la calle o en las plazas.
Coge capazos :)



Una buena comunicación

Algunas estrategias…

<u>Elabora una estrategia proactiva en Redes Sociales</u>

Aparece en los timelines
Responde dudas
Observa conductas
Difunde activos en salud
Responde a chats

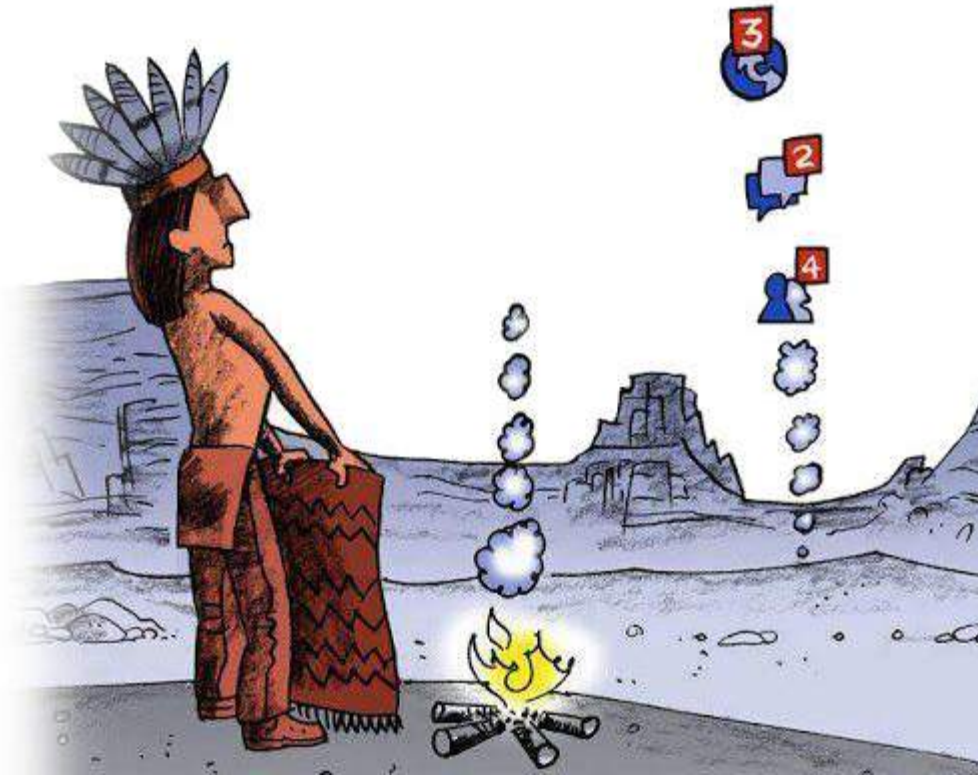
CONETANDO
XXXII Congreso de Comunicación y Salud
Del 23 al 25 de marzo de 2023
ZARAGOZA
#ganasdeconeZtar
comunicacionysalud.semfyc.es
semFYC

Una buena comunicación

Algunas estrategias…

<u>Participa en las revistas del barrio o municipio</u>

Escribe artículos
Resuelve dudas
Ofrécete para consultoría
Difunde activos en salud

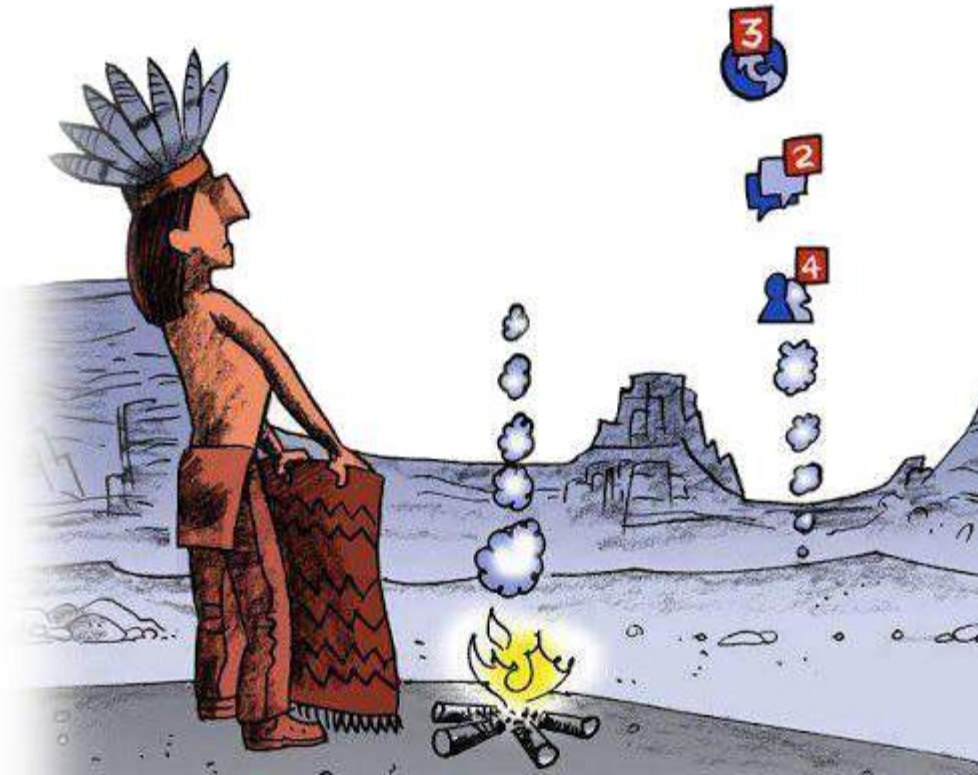


Una buena comunicación

Algunas estrategias…

<u>Entérate si hay radio libre, comunitaria, cultural o municipal</u>

Llama para devolver info
Ofrécete para consultoría
Difunde activos en salud



Una buena comunicación

Algunas estrategias…

https://www.ivoox.com/podcast-barrio-oliver-un-lugar-donde-quedarse_sq_f1863729_1.html

La importancia del equipo

Trabajando con **mi equipo**

Los **equipos de trabajo** realizan el mayor esfuerzo.

¿Quiénes somos?
Habilidades complementarias.
Objetivos comunes.
Esfuerzos coordinados.
Sinergias.

Nos caracterizamos por…
Complementariedad.
Coordinación.
Comunicación.
Confianza.
Compromiso.

Logros
Mejora en la toma de decisiones.
Soluciones creativas e innovadoras.

¿Qué necesitamos?
Conocer los objetivos, las metas, los métodos y los procesos de trabajo.
Tiempo.

Aprovechar el contexto y las circunstancias

SI SABES
ESCUCHAR

Y
MIRAR

Súmate a las iniciativas de los agentes de la comunidad

Aprovechar el contexto y las circunstancias

Consejos útiles…

Forma equipo
Información de medidas de protección y promoción para la salud. Sobre prevención, desmontamos bulos, detectamos casos y contactos…
Nos coordinamos para vacunar…

Interésate por la Comunidad
Rastreo de necesidades en un contexto cambiante.
Acompañamiento emocional (duelo, soledad no deseada…), cuidados y vacunación de grupos vulnerables…

XXXII Congreso de Comunicación y Salud
Del 23 al 25 de marzo de 2023
ZARAGOZA
#ganasdeconeZtar
comunicacionysalud.semfyc.es

Aprovechar el contexto y las circunstancias

Consejos útiles…

<u>Apoya iniciativas vecinales</u>
Cobertura de necesidades básicas: Vivienda, alimentación, farmacia, educación…
RED APOYO OLIVER
(Respuesta del barrio, ante los estragos que la pandemia estaba causando en la población más vulnerable, atención a las situaciones más frágiles.)

<u>Muéstrate disponible</u>
La comunitaria es participar, no ser protagonista. No es necesario que la iniciativa surja desde el Centro de Salud. Simplemente estar dispuesto a que se cuente con nosotros como parte de la red de cuidados del barrio.

CONETANDO
XXXII Congreso de Comunicación y Salud
Del 23 al 25 de marzo de 2023
ZARAGOZA
#ganasdeconeZtar
comunicacionysalud.semfyc.es
semFYC

Aprovechar el contexto y las circunstancias

Consejos útiles…

<u>Prescribe activos en salud</u>
Identificando recursos y activos para la salud , grupos de apoyo, redes vecinales, voluntarios, establecimientos colaboradores…

Aprovechar el contexto y las circunstancias

Oliver un barrio que lee
(Centro Comunitario Oliver)

- ➔ **Celebración del Día Mundial de la Poesía.**
  Reflexionar sobre sentidos y sensaciones que nos permiten experimentar. Antonio Machado.
- ➔ **Revisión de ortografía.**
  Microrelatos. Los aforismos. Los haikus. Augusto Monterroso.
- ➔ **Revisión de la adjetivación.**
  Las perífrasis.

YouTube

CONETANDO
XXXII Congreso de Comunicación y Salud
Del 23 al 25 de marzo de 2023
ZARAGOZA
#ganasdeconeZtar
comunicacionysalud.semfyc.es
semFYC

Aprovechar el contexto y las circunstancias

#OliverDesdeMiVentana
#MiradaConfinada
(Mesa de Infancia de Oliver)

Aprovechar el contexto y las circunstancias

Campaña Es Amor
(Mesa de Infancia de Oliver)

Aprovechar el contexto y las circunstancias

Nuestra salud es nuestra responsabilidad
(Red de Embajadas de las Fortalezas de Oliver)

Es el lema de la campaña que la Red de Embajadas de las Fortaleza de Oliver puso en marcha, para ayudar a tomar conciencia de la necesidad de protegernos del Covid-19, con las medidas a nuestro alcance: higiene, distancia física y uso de la mascarilla.

Aprovechar el contexto y las circunstancias

¿Y tú? ¿Qué haces para luchar contra el coronavirus?

(Red de Embajadas de las Fortalezas de Oliver)

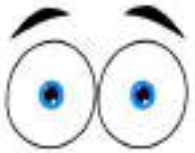
Aprovechar el contexto y las circunstancias

Campaña Somos Seguros (Mesa de Infancia de Oliver)

Para concluir

CONEZTANDO
XXXII Congreso de Comunicación y Salud
Del 23 al 25 de marzo de 2023
ZARAGOZA
#ganasdeconeZtar
comunicacionysalud.semfyc.es
semFYC

¿Cómo conectar con la Comunidad?



Ver

- Observación directa
- Conocer intereses y necesidades de la comunidad
- Empatía. Entender al otro

Oir

- Actitud proactiva
- Escucha activa
- Circular la información

¿Cómo conectar con la Comunidad?

Escuchar

Actuar

Trabajo en red. Todos ganamos.

Complementariedad, coordinación y cooperación

Correspon-sabilidad de agentes y comunidad

Identificando las necesidades emergentes. Propósito común.

Adaptación constante

Enfoque integral dinámico

Procesos comunitarios participativos

CONETANDO
XXXII Congreso de Comunicación y Salud
Del 23 al 25 de marzo de 2023
ZARAGOZA
#ganasdeconeZtar
comunicacionysalud.semfyc.es
semFYC

CONETANDO

XXXII Congreso de Comunicación y Salud

Del 23 al 25 de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.semfyc.es

semFYC

Antes de despedirnos, queremos saber...

¿Qué te llevas? Palabras clave

tinyurl.com/quetellevas

CONEZTANDO

XXXII Congreso de Comunicación y Salud

Del 23 al 25 de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.semfyc.es

Alberto Alcaine. *Educador y Trabajador Social, Proyecto Educación de Calle del barrio Oliver del Ayuntamiento de Zaragoza.*
Ana M. Pamplona. *Trabajadora Social, Centro de Salud Oliver Miralbueno.*
Cristina Ballestero. *Educadora Social, coordinadora Centro Comunitario Oliver, Fundación Adunare.*
Eduardo Alberto Leché. *Trabajador Social Centro Municipal de Servicios Sociales Oliver Valdefierro Miralbueno, coordinador del Programa Autonomía y Cuidados.*
María Blas. *Enfermera de Familia y Comunitaria, Centro de Salud Oliver.*
Tamara Marín. *Trabajadora Social Comunitaria, socia de La Bezindalla S. Coop.*