



**XXXII Congreso
de Comunicación y Salud**

Del 23 al 25 de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar



Mujer y salud sexual:

un recorrido por la consulta de planificación familiar





XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es



DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS

Son derechos humanos fundamentales y comprenden el derecho a la igualdad, la integridad, la autonomía, la educación, la privacidad, la opinión, la participación y la libre decisión, sin discriminación, coerción o violencia, si se desea o no tener hijas e hijos, su número, en qué momento y con qué frecuencia.

Derecho al acceso a

- Información y a la educación sexual
- Métodos anticonceptivos modernos, seguros, eficaces y asequibles
- Interrupción voluntaria del embarazo
- Técnicas de reproducción asistida
- Servicios públicos de información, asesoramiento y atención en salud sexual y reproductiva adecuados a las necesidades de todas las personas, muy particularmente a las de quienes viven en situaciones de mayor vulnerabilidad.



XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es



Planificación familiar en la CV

¿Qué?

Son unidades de apoyo de la atención primaria
Hay 81 unidades en toda la comunidad autónoma

¿Quién?

El equipo de un CSSR está normalmente compuesto por un/a profesional de cada una de las siguientes especialidades: medicina, sexología y enfermería, además del personal administrativo.

¿Cómo?

En los "Protocolos de actuación de los Centros de Salud Sexual y Reproductiva" (2004) se define la cartera de servicios y las funciones de los CSSR en tres ámbitos: Educativo informativo: educación para la salud sexual y reproductiva. Individual y comunitaria. PIES. §Preventivo: ITS, cáncer de cérvix, Interrupción Voluntaria del Embarazo (IVE). §Asistencial: prescripción anticoncepción. Consulta preconcepcional. Tratamiento ITS. Asesoramiento esterilidad/infertilidad. Terapia sexológica, referencia en identidad de género e intersexualidad.



XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es



SUPUESTO 1

Mujer de 21 años que desea información de la interrupción voluntaria de embarazo.

AP: sin interés

AO: G1 P1 (tras nacimiento se lo quedó servicios sociales y no le permiten tener contacto con él)

MAC: preservativo, se rompió.

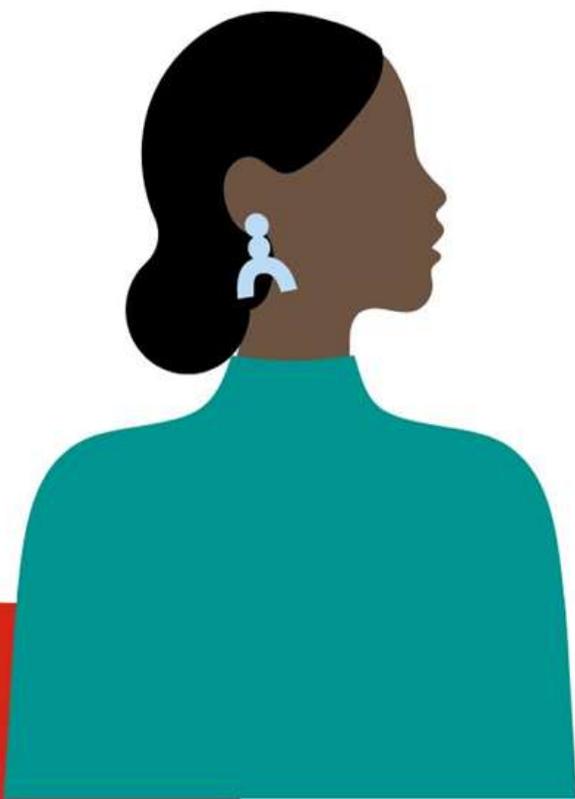
FUR: 05/02/2022 (7 semanas de gestación)

Cuando entra en la consulta se muestra reservada.

Tras presentarnos lo primero que nos dice que ella ha ido porque sus convivientes se lo han pedido.

Ella no tiene relación con sus padres, está con una pareja de su misma edad desde hace 6 meses, vive con él y la madre de él.

No estudia ni trabaja, su pareja está estudiando un módulo superior de FP.



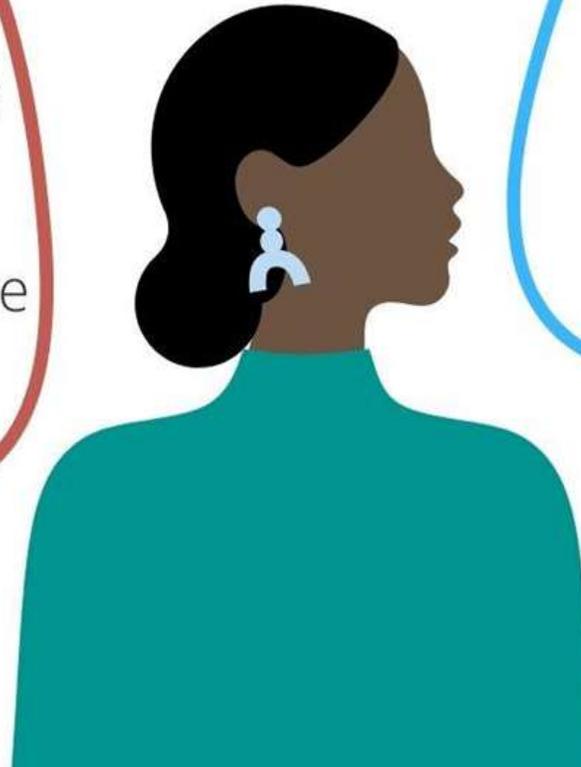
ENTREVISTA "MOTIVACIONAL"

PRINCIPIOS

1. Inhibir el reflejo de redireccionar al paciente
2. Explorar y entender motivaciones del paciente
3. Escucha empática

HABILIDADES

1. Preguntas abiertas
2. Escucha reflexiva
3. Sumarios



CONE TANDO

XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es



semFYC
Sociedad Española de Medicina
de Familia y Comunitaria

SUPUESTO 2

Eufrasia es una mujer de 40 años, en tratamiento anticonceptivo con ciproterona/etinilestradiol (Diane) desde hace 7 años aproximadamente. Aunque ha realizado varios intentos para dejar de fumar, actualmente fuma unos 10 cigarrillos diarios, y se encuentra en fase precontemplativa para dejarlo (“ahora mismo no puedo con el estrés que tengo en casa y en el trabajo”).

Acude a la consulta de planificación familiar para realizarse la citología de cribado, pero aprovechas la consulta para tratar de cambiarle la medicación anticonceptiva por otra de solo gestágenos, debido al alto riesgo de trombosis que presenta ahora la paciente. Ella tomó la pastilla de solo gestágeno durante unos meses, pero la retiró por amenorrea “no sangraba y tenía miedo de que se me estuviera quedando la sangre retenida”. ¿Cómo resolverías este caso? ¿Qué habilidades de comunicación utilizarías?

CONE TANDO

XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es





XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es



NEGOCIACIÓN

Es un diálogo que se inicia cuando surge una discrepancia entre el criterio del profesional y el de la paciente.



XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es



INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE LA PACIENTE

1º IDENTIFICAR

Informarse de cómo ve el paciente el problema. Animarle a preguntar sus dudas. Escucha activa para buscar preocupaciones o miedos.

2º ACEPTAR

Comprender (que no asumir) y respetar la perspectiva del paciente. Mostrar empatía.

3º EXPLICAR

De manera que la paciente pueda comprenderlo. Usar respuesta evaluativa. Contraponer ideas erróneas y reconducir por objetivos de salud.



XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionsalud.
semfyc.es



semFYC
Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria

SUPUESTO 3

Joana es una chica de 27 años que trabaja a turnos. Como antecedentes destacar que padece de una a dos crisis de migraña anuales, precedidas de aura visual, que resuelve aceptablemente con antiinflamatorios. No ha tenido embarazos previos. Debido a sus horarios, acudió a consulta hace 2 años para solicitar un método anticonceptivo “que no se le pudiera olvidar”, y tras varias opciones se decidió por el implante subcutáneo que dura 3 años. Hoy acude refiriendo sangrado muy escaso, de menos de una salvaslip al día, pero diario, desde hace 20 días. No ha presentado otros efectos secundarios, pero le preocupa mucho este sangrado (“tengo que ir mirando si he manchado todos los días”, “tengo una nueva pareja y me da mucha vergüenza”). Pregunta si hay alguna posibilidad de retirarle el implante y cambiarlo por otro método. Sabiendo que por sus antecedentes no debe usar anticonceptivos combinados, ¿cómo resolverías este caso? ¿Qué habilidades de comunicación emplearías?





XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es



INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE LA PACIENTE

1º IDENTIFICAR

Informarse de cómo ve el paciente el problema. Animarle a preguntar sus dudas. Escucha activa para buscar preocupaciones o miedos.

2º ACEPTAR

Comprender (que no asumir) y respetar la perspectiva del paciente. Mostrar empatía.

3º EXPLICAR

De manera que la paciente pueda comprenderlo. Usar respuesta evaluativa. Contraponer ideas erróneas y reconducir por objetivos de salud.



**XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud**

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

[comunicacionysalud.
semfyec.es](http://comunicacionysalud.semfyec.es)



RECORDANDO HABILIDADES

**ESCUCHA
ACTIVA Y
EMPÁTICA**

**RECONVERSIÓN
DE IDEAS**

**USAR
RESPUESTA
EVALUATIVA**

**DOBLE
PACTO**

**RECONDUCCIÓN
POR OBJETIVOS
DE SALUD**

SUPUESTO 4

Llevas citando y rellamando cada semana a Elena de 34 años por resultados pendientes de una citología (realizada hace ya 5 meses), cuando ves que POR FIN ya está el resultado: H-SIL positivo con VPH de alto riesgo positivo. El protocolo actual es colposcopia directa, y seguramente conización posterior.

Tienes que explicarle a Elena lo que supone este diagnóstico y el tratamiento que tiene que realizar, ¿cómo lo harías? ¿Qué habilidades de comunicación utilizarías?



CONE TANDO

XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es



semFYC
Sociedad Española de
Foniatría y Logopedia

MALAS NOTICIAS – EPICEE

ENTORNO

PERCEPCIÓN
DEL
PACIENTE

INVITACIÓN

COMUNICAR

EMPATÍA

ESTRATEGIA



XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es



EDUCACIÓN SEXUAL



XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es





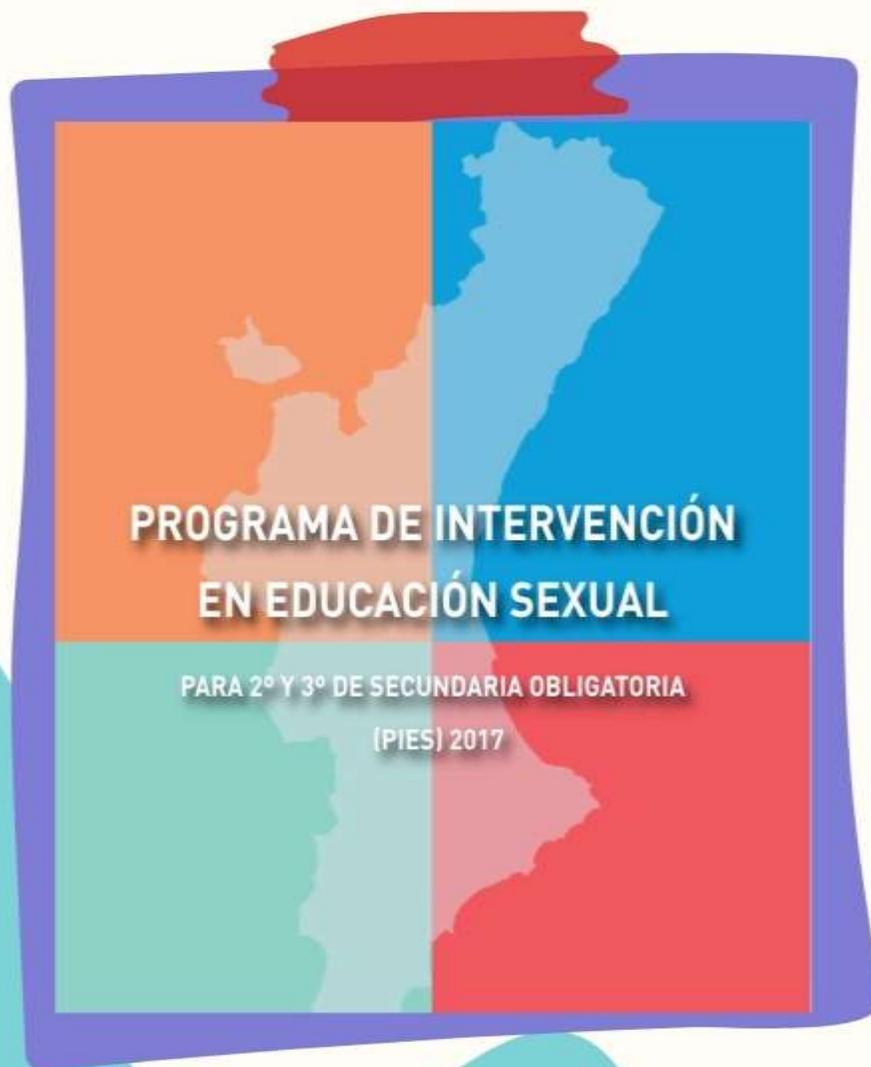
XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

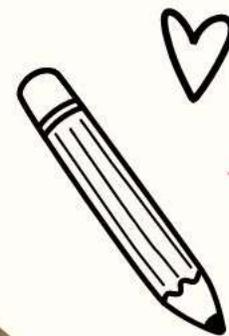
#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es



ACTIVIDAD COMUNITARIA CON ADOLESCENTES

VOLVAMOS ATRÁS EN EL TIEMPO...



XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

[comunicacionsalud.
semfyces.es](http://comunicacionsalud.semfyces.es)





NORMAS DEL TALLER

XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud
Del 23 al 25
de marzo de 2023
ZARAGOZA
#ganasdeconeZtar
comunicacionysalud.
semfyc.es



- TRABAJO PARTICIPATIVO
- TODAS LAS PERSONAS PUEDEN PARTICIPAR APORTANDO SU EXPERIENCIA, OPINIONES Y CREENCIAS.
- EL ÚNICO LÍMITE PARA LA PARTICIPACIÓN ES EL RESPETO A LAS DIFERENTES OPINIONES
- SE DEBE HABLAR EN PRIMERA PERSONA, EVITANDO HABLAR DE LAS DEMÁS.
- SE NECESITA MANTENER UN NIVEL SUFICIENTE DE RESPETO EN LA ESCUCHA
- SE DEBE ACORDAR CONFIDENCIALIDAD PARA LAS EXPERIENCIAS EXPUESTAS POR OTROS.



¿QUE ES PARA TI LA SEXUALIDAD?



XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud
Del 23 al 25
de marzo de 2023
ZARAGOZA
#ganasdeconeZtar
comunicacionysalud.
semfyc.es



Actividad 1.1: ¿Qué es para ti la sexualidad?

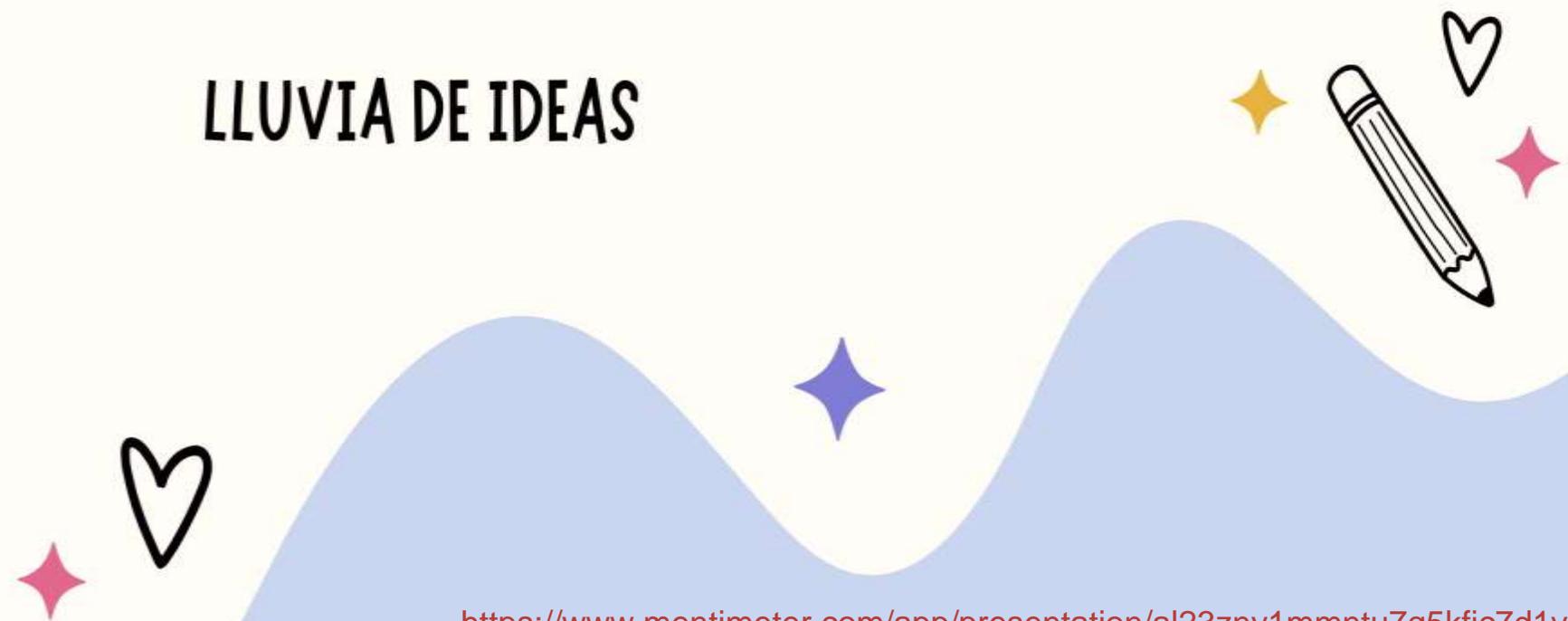
La actividad desarrolla y responde a la pregunta: ¿Qué es para cada persona la sexualidad?

A través de una metodología de “lluvia de ideas” sobre lo que es para cada uno/a la sexualidad y posterior foro de discusión sobre la foto fija resultante.



XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud
Del 23 al 25
de marzo de 2023
ZARAGOZA
#ganasdeconeZtar
comunicacionysalud.
semfyc.es

LLUVIA DE IDEAS



<https://www.mentimeter.com/app/presentation/al23zny1mmntu7q5kfjc7d1vzvky5d7h/otedi3kkhryq/edit>

Go to www.menti.com and use the code 8264 4845

¿Qué es para ti la sexualidad?





XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es



DEFINICIÓN OFICIAL



La sexualidad es un aspecto central del ser humano, presente a lo largo de su vida. Abarca al sexo, las identidades y los papeles de género, el erotismo, el placer, la intimidad, la reproducción y la orientación sexual. Se vivencia y se expresa a través de pensamientos, fantasías, deseos, creencias, actitudes, valores, conductas, prácticas, papeles y relaciones interpersonales. La sexualidad puede incluir todas estas dimensiones, no obstante, no todas ellas se vivencian o se expresan siempre. La sexualidad está influida por la interacción de factores biológicos, psicológicos, sociales, económicos, políticos, culturales, éticos, legales, históricos, religiosos y espirituales » (OMS, 2006a)



CONE TANDO

**XXXII Congreso
de Comunicación y Salud**

Del 23 al 25 de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar



Gracias

