



**XXXII Congreso
de Comunicación y Salud**

Del 23 al 25 de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar



Juan Carlos Arboniés Ortiz
Medico Familia C.S.Gros Gipuzkoa Tutor U.D.Gipuzkoa
Iñaki Etxebarria Ruiz
Médico Familia CS Etxebarri. Bizkaia.
Grupo Comunicación y salud Osatzen-semFYC



**XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud**

**Del 23 al 25
de marzo de 2023**

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

**comunicacionysalud.
semfyc.es**



**¿QUÉ PROPOSITO TE HICISTE EN AÑO
NUEVO Y TODAVÍA NO HAS EMPEZADO A
CUMPLIR?**



**XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud**

**Del 23 al 25
de marzo de 2023**

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

**comunicacionysalud.
semfyc.es**



Lo capaz que te sientes...

0-----1-----2-----3-----4-----5-----6-----7-----8-----9-----10

Para promover la adherencia e implicación.....



XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es



ADHERENCIA TERAPÉUTICA

“El grado en el que el comportamiento de una persona-tomar medicamento, seguir un régimen alimentario y ejecutar cambios del modo de vida- se corresponde con las recomendaciones acordadas de un prestador de asistencia sanitaria”

(OMS, 2003)

Para ello, los pacientes tienen que estar informados y comprometidos, mostrarse conformes con las recomendaciones y ser socios activos con sus profesionales de la salud en su propia atención



XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es



semFYC
Sociedad Española de Medicina
de Familia y Consulta

¿Cumplimiento o Adherencia?

Cumplir : Paciente receptor pasivo

Adherencia : compromiso activo- Terapia acordada

Se recomienda hablar de **adherencia**



XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es



NO ADHERENCIA

Magnitud del problema

Falta de adherencia en crónicos:

- **70% y el 90%** en cuanto a las **medidas higiénico-dietéticas**
- Alrededor del **50%** respecto al tratamiento **farmacológico**.
- Más de un tercio de los pacientes abandonan el tratamiento inicial tras 6 m
- Aproximadamente la mitad abandonan al año.



XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es



ADHERENCIA TERAPÉUTICA

Más de 200 variables identificadas y relacionadas con la adherencia terapéutica (Haynes 1976)

No tenemos integrado que la baja adherencia terapéutica es la principal causa de fracaso terapéutico >>>
intensificamos tratamientos



XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es



Adherencia terapéutica: factores

Relación médico paciente	Calidad de la relación, sensación de ser o no escuchados Sensación de ser tenido en cuenta, experiencias previas
Paciente	Creencias, valores, confianza en el médico, nivel educativo, personalidad Edad, circunstancias y contextos sociales, laborales, económicos
Enfermedad	Sintomatología, duración de la prescripción, gravedad, comorbilidad,
Tratamiento	Complejidad de tratamiento, costes, posología, efectos secundarios,..
Sistema sanitario	Accesibilidad: horarios, burocracia.....



ADHERENCIA TERAPÉUTICA

“Solo el 30 % del abandono de la medicación se ve a causas no intencionales como el olvido o la falta de habilidades para seguir el tratamiento; el 70 % de la no adherencia se debe a una decisión del paciente”

John Weinman
King's College Londres

XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es





TRABAJANDO LA ADHERENCIA

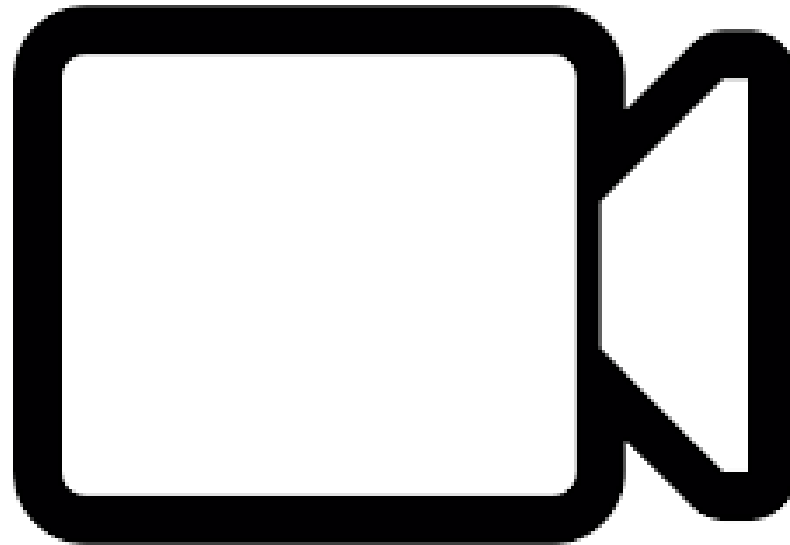
XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es



[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-SA](#)



ENTREVISTA CLINICA PARA MEJORAR LA ADHERENCIA

Mejorar la información

Comunicación eficaz

Método centrado en el paciente

Entrevista motivacional

XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es





**XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud**

**Del 23 al 25
de marzo de 2023**

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

**comunicacionysalud.
semfyc.es**





Decisiones compartidas

XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es



Encuentro entre expertos



Colaboración





ENTREVISTA MOTIVACIONAL

XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es



ACTITUDES

EMPATIA
RESPECTO
ASERTIVIDAD
COLABORACIÓN
(AUTOEFICACIA)

PROCESOS

VINCULAR
ENFOCAR
EVOCAR
PLANIFICAR

HERRAMIENTAS

PREGUNTAS ABIERTAS

ESCUCHA REFLEXIVA

PPIP

AFIRMACIÓN

SUMARIOS



PROCESOS EM

XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

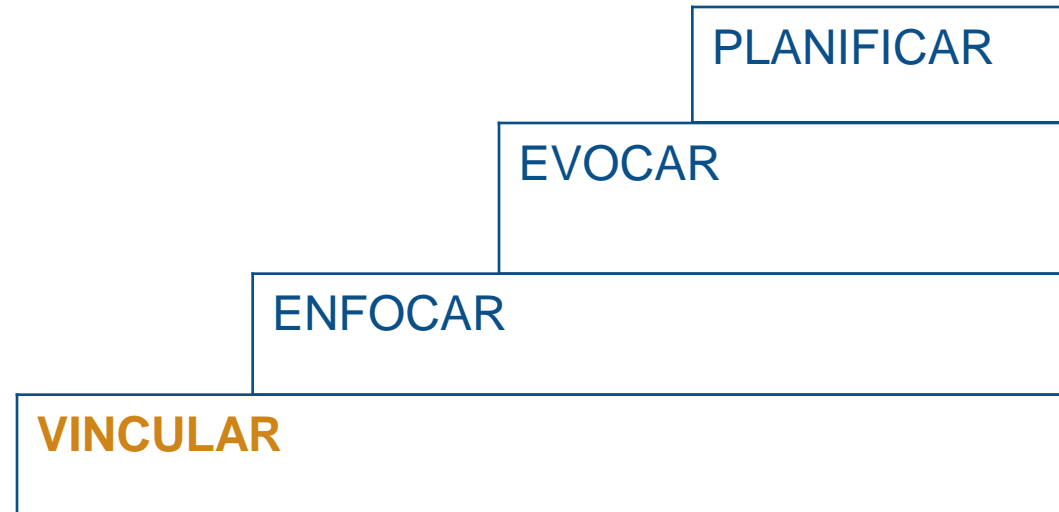
ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es



- Vincular
- Enfocar
- Evocar
- Planificar





VINCULAR

CONECTAR

VINCULACION POSITIVA

ESTABLECIMIENTO DE RELACIÓN DE CONFIANZA Y DE RESPETO MUTUO

COLABORACIÓN PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es





PROCESOS EM

XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

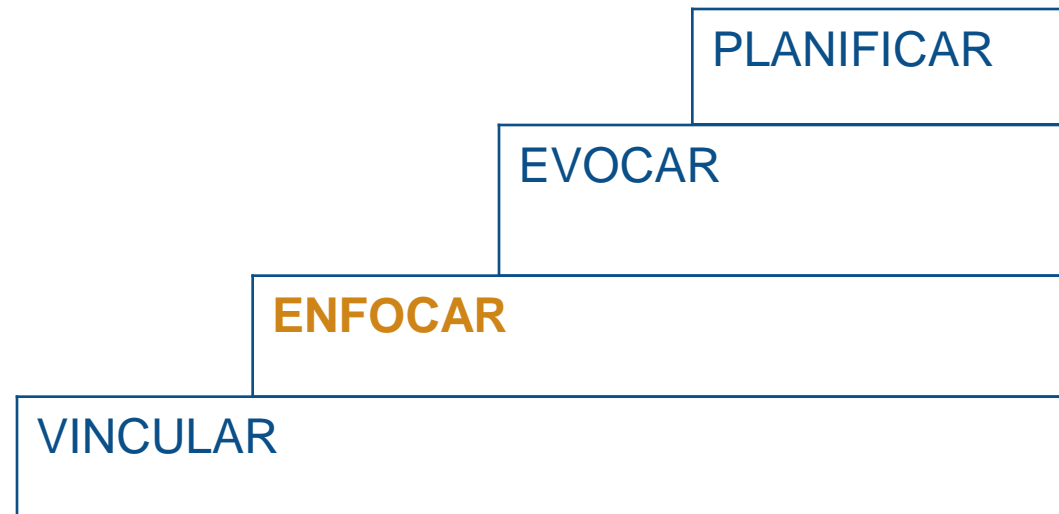
ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es



- Vincular
- **Enfocar**
- Evocar
- Planifica





ENFOCAR

Establecer agendas
Hacia un propósito
Elegir uno o más objetivos

XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es



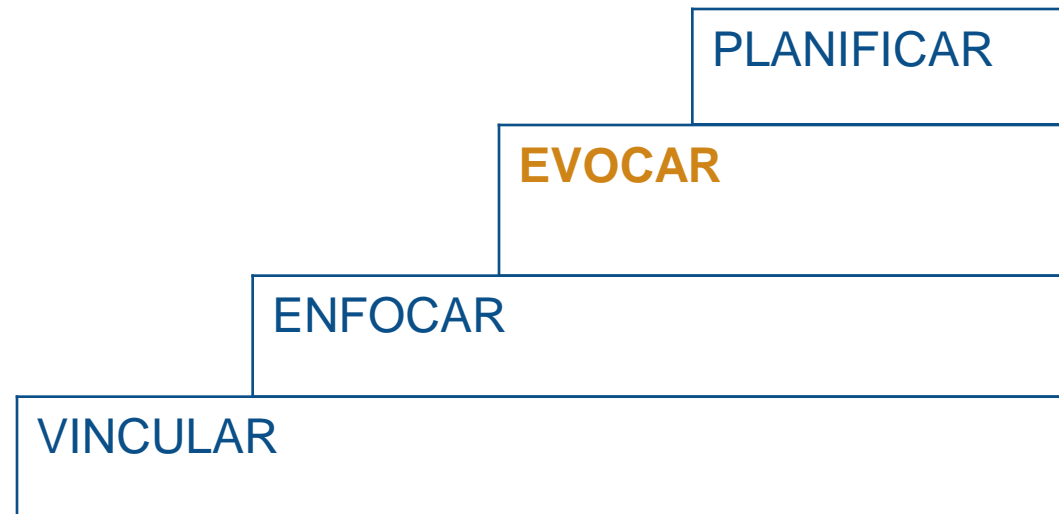
Generalmente incluye un
cambio conductual
Acompañar





PROCESOS EM

- Vincular
- Enfocar
- **Evocar**
- Planifica



XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es





EVOCAR

XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es



PREPARAR PARA EL CAMBIO



TRABAJAR LA AMBIVALENCIA



Entrevista motivacional

AMBIVALENCIA

DISCURSO CAMBIO VS DISCURSO MANTENIMIENTO



Se vea en el espejo...Escucha reflexiva

Oiga, elabore , profundice....Resúmenes



XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es



Entrevista motivacional

- **Conocer** a la persona-familia.
- **Escucha activa** (ideas, preocupaciones, expectativas, sentimientos, consecuencias)
- **Actitudes (Empatía, Autoeficacia, Respeto a la decisión de la persona/familia)**

- **Técnicas:**



AMBIVALENCIA

Preguntas **abiertas**

Escucha reflexiva

Resúmenes

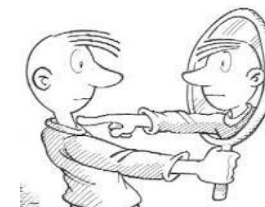
Validar

PPIP informar

Técnica del amigo

o Facilitar autoafirmaciones

Adaptarnos a la familia



Son ellos quien cambian

Orientado a la acción (asertividad)

CONE TANDO

XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es





**XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud**

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

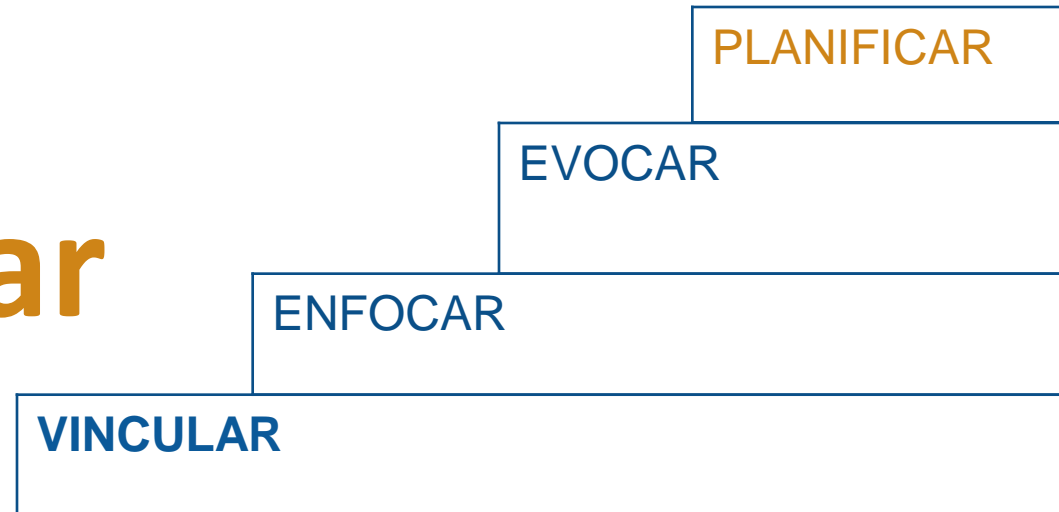
[comunicacionysalud.
semfyec.es](http://comunicacionysalud.semfyec.es)





PROCESOS EM

- Vincular
- Enfocar
- Evocar
- **Planificar**



XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es



Planificar: “¿Y ahora qué?”

Elaborar un plan de cambio (Acompañarle)

Propio de la persona (no adelantarse)

Poco a poco (aumento de autoconfianza)

Cambios concretos y medibles y evaluables:

¿Qué puedo hacer?

¿Cuánto es razonable hacer?

¿Cuándo lo puedo hacer?

¿Con qué frecuencia



XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es

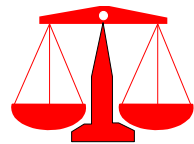


semFYC
Sociedad Española de Medicina
de Familia y Consulta

Entrevista motivacional

- **Conocer** a la persona y familia. **Escucha activa** (ideas, preocupaciones, expectativas, sentimientos, consecuencias)
- **Actitudes** (**Empatía, Autoeficacia, Respeto a la decisión de la persona/familia**)

- **Técnicas:**



AMBIVALENCIA

Preguntas **abiertas**

Escucha reflexiva

Resúmenes

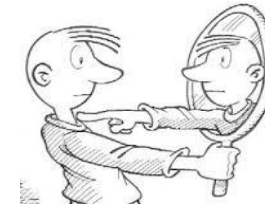
Validar

PPIP informar

Técnica del amigo

o Facilitar autoafirmaciones

Adaptarnos a la familia



Son ellos quien cambian

Orientado a la acción (asertividad)

CONE TANDO

XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es





**XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud**

**Del 23 al 25
de marzo de 2023**

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

**comunicacionysalud.
semfyc.es**



ENTREVISTA MOTIVACIONAL

Ampliado de Miller y Rollnick

Nuevos conceptos



**XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud**

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es



Lo capaz que te sientes...

0-----1-----2-----3-----4-----5-----6-----7-----8-----9-----10

Para promover la adherencia e implicación.....



XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es



ConeZtando con la motivación para mejorar la adherencia

Gracias Eskerrik asko

Adherencia al tratamiento Bibliografía

Curso de adecuación y adherencia de semFYC

Bibliografía adherencia terapéutica:

- 1.- Organización Mundial de la Salud. Adherencia a los tratamientos a largo plazo: pruebas para la acción [Internet]. Washington D.C.: Organización Mundial de la Salud; 2004. [Consultado 18 Nov 2015]. Disponible en:http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&task=doc_view&gid=18722&Itemid
- 2.- Organización Mundial de la Salud 2003. Organización Panamericana de la Salud 2004. Adherencia a los tratamientos a largo plazo: pruebas para la acción. ISBN 92 75 3254993.- Sackett DL, Haynes RB, Gibson ES, Taylor DW, Roberts RS, Johnson AL. Patient compliance with antihypertensive regimens. Patient Cons Health Educ. 1978 1ªQuart;1(1):18-21. PubMed PMID: 10238880.
- 3.- Sabate E. WHO Adherence Meeting Report. Geneva. World Health Organization, 2001.5.- Gil VF. Cumplimiento terapéutico. Med Clin. 2001.Vol 116. Sup2. 2001.
- 4.- Naderi SH, Bestwick JP, Wald DS. Adherence to drugs that prevent cardiovascular disease: meta-analysis on 376,162 patients. Am J Med. 2012;125:882–887.e1
- 5.- Abegaz TM, Shehab A, Gebreyohannes ES, Bhagavathula AS, Elmour AA. Non adherence to antihypertensive drugs: A systematic review and metaanalysis. Medicine (Baltimore). 2017. Jan;96
- 6.- Vacas M. Aportando valor al cuidado en la etapa final de la cronicidad. Enferm Clin. 2014;24(1):74–8.
- 7.- Ruiz R, Peralta L, Pérula LÁ, Gavilán E, Loayssa JR. Participación del paciente en la toma de decisiones en atención primaria: una herramienta para su medición. Aten Primaria. 2010;42(5):257–65.
- 8.- Luis Salvador Carulla, Matilde Melgarejo Ochoa. Cumplimiento terapéutico. El gran reto de la medicina del siglo XXI. Ed. Ars Medica. Barcelona, 2002.
- 9.- José Luis Bimbela Pedrola, Maite Gorrotxategi Larrea. Herramientas para mejorar la adhesión terapéutica del paciente. El caso de la diabetes. Ed. Escuela Andaluza de Salud Pública. Junta de Andalucía, 2001. Serie monográfica 31, 2ª Ed.
- 10.-Eraker, Sa; Kirscht, JP, Becker, MH. Understanding and improving patient

compliance. Ann Intern Med, 1984; 100: 258-268.

11.- Roter, D. Wich Facets of communication habe strong efects on outcome – a meta-analysis. En: Stewart, Roter, eds. Communicating with medical patients. London: Sage Pub, 1989; 183-196.

12.-Ciuran R, Comín E, Marquet R. Entrevista motivacional (parte I-II). Formación Médica Continuada en Atención Primaria. Protocolos 3-4/2014.

13.- Fernandez Casadelrey C .La Entrevista clínica en el paciente con enfermedad crónica . En :módulo de entrevista e Historia clínica del curso a distancia 300 horas de semFYC . Diciembre 2005.

14.- Turabián JL, Pérez B. El efecto de ver por primera vez el mar. Un intento de definición de la Ley General de la medicina de familia: la entrevista es la clínica. Aten Primaria. 2008;40(11):565–6.

15.- Ortega Cerda JJ, Sánchez Herrera D, Rodriguez Miranda O, Ortega Legaspi J.M. Adherencia terapéutica: un problema de atención médica. Acta méd. Grupo Ángeles vol.16 no.3 México jul./sep. 2018

"Hola a todas y todos!

Lo primero queremos agradeceros que eligieráis nuestro taller. Esperamos que lo que os contamos y lo que entre todos compartimos os sea de utilidad. Os animamos a utilizar la entrevista motivacional para mejorar la adherencia al tratamiento de vuestros pacientes y que compartáis vuestras experiencias con compañeros.

Os enviamos la presentación completa que preparamos para el taller. Es más amplia que la que utilizamos en el taller. Además adjuntamos una breve lista de referencias bibliográfica que utilizamos en la preparación del taller.

Con el ánimo de encontrarnos el año que viene en Cuenca, nuevamente gracias"