



# Taller de Formador de Formadores

XXXII Congreso  
de Comunicación y Salud

Del 23 al 25 de marzo de 2023

**ZARAGOZA**

#ganasdeconeZtar



Atrévete a  
enseñar  
comunicación



# OBJETIVOS

- Conocer la metodología docente del Grupo Comunicación y Salud
- Analizar las herramientas y habilidades docentes utilizadas en los cursos de entrevista clínica
- Adquirir las bases para iniciar o avanzar en vuestra labor docente



CONE TANDO

XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es





# Nos presentamos

María Martín-Rabadán Muro, MÉDICA DE FAMILIA  
Maite Novella Durán, MÉDICA DE DIGESTIVO  
Grupo Comunicación y Salud, Ibiza, Illes Balears

XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

**ZARAGOZA**

#ganasdeconeZtar

[comunicacionysalud.  
semfyec.es](http://comunicacionysalud.semfyec.es)



# Nos presentamos

1. Tu nombre, donde trabajas

2. ¿Has recibido/dado formación en Entrevista Clínica?

3. ¿Que esperas de este taller?



XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

**ZARAGOZA**

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es



# NUESTROS OBJETIVOS

🚀 Dar un “EMPUJÓN” para empezar a dar cursos de comunicación

📖 APRENDER entre todos

😊 Y además... DIVERTIRNOS!



CONECTANDO

XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es





XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

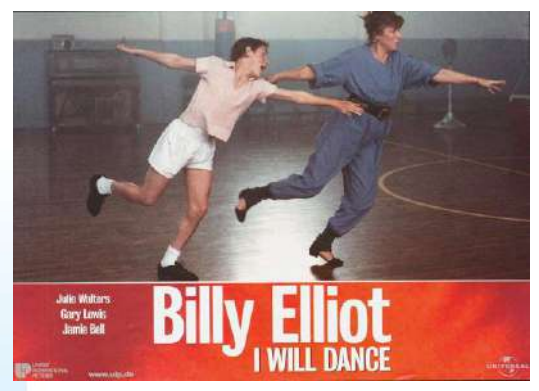
ZARAGOZA

#ganasdeconeztar

comunicacionysalud.  
semfyc.es



¿Qué valores tiene un buen profesor?



# Valores de un buen profesor

VINCULAR	ENFOCAR	EVOCAR
Adaptarse al grupo	Objetivos claros	Participación
Cuidar del alumno	Conocimiento	Ejemplos
Mirar a todos	Concreción	Práctica
Pasión	Gestión tiempo	Buenas herramientas docentes
Empatía	Curva de atención	
Buen humor	Dinamismo	



XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es



# GUÍA DIDÁCTICA

- Conocimiento del grupo: Presentación y expectativas

VINCULAR

- Enunciación

- Objetivos generales y de cada sesión
- Repaso de la sesión anterior

ENFOCAR

- Metodología docente “*Motor en tres tiempos*”

- teoría
- demostrar la teoría (videos, ejemplos...)
- practicar la teoría (escenificaciones)

EVOCAR

- *Ricarte y Arboniés (UDMF Gipuzkoa) Motivándose los Motivadores: Taller de entrevista motivacional para residentes MIR y EIR. Doctutor 2021*

CUNETANDO

XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

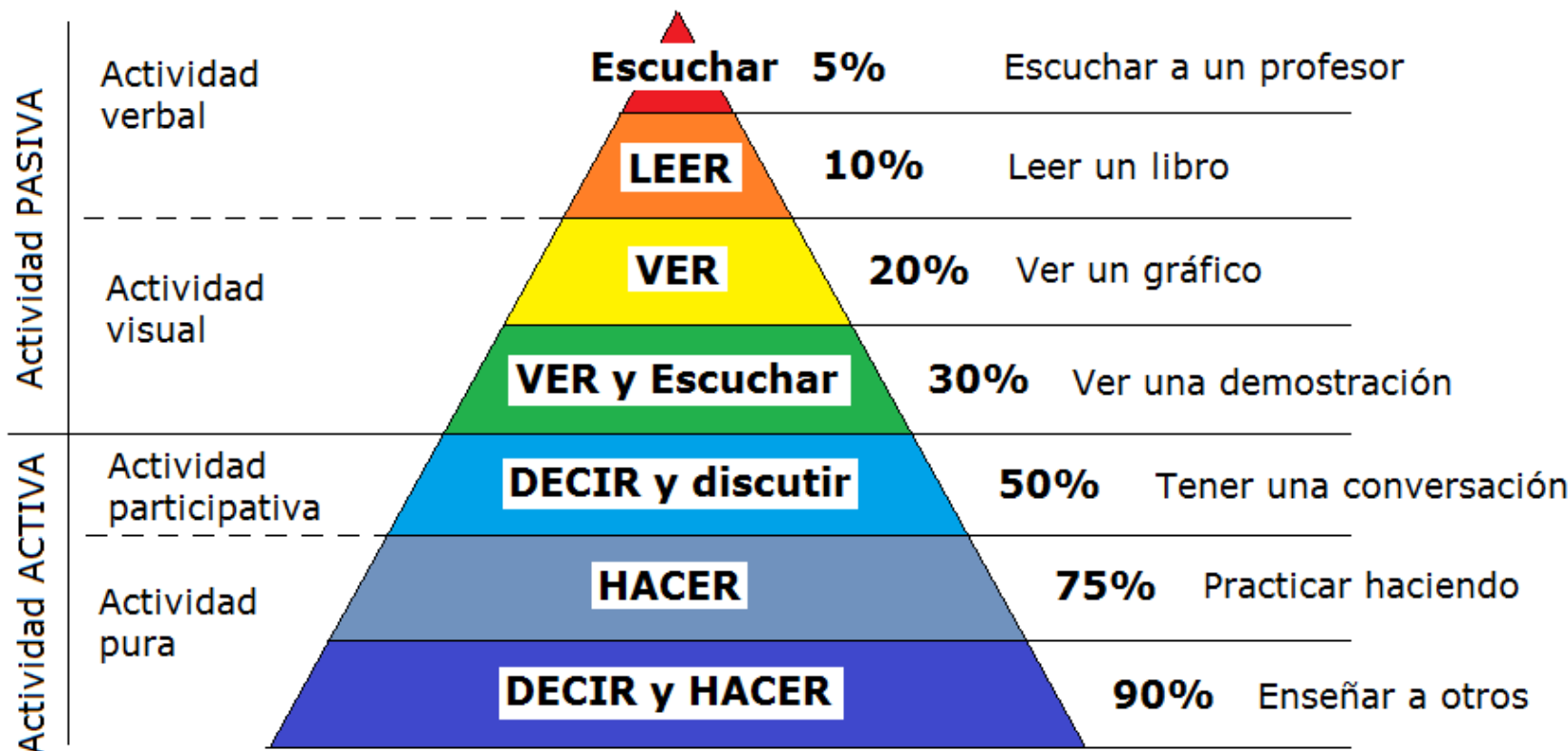
comunicacionysalud.  
semfyc.es





# Pirámide de aprendizaje de Edgar Dale

A las dos semanas...



CUNETANDO

XXXII Congreso de Comunicación y Salud

Del 23 al 25 de marzo de 2023

ZARAGOZA

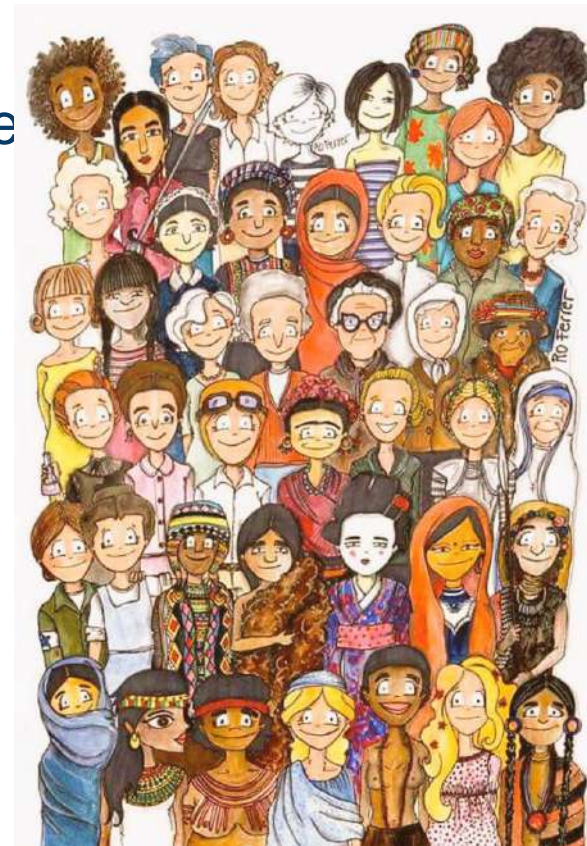
#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.semfyec.es



# DINÁMICA DEL GRUPO

- Cuidar el inicio de cada sesión, “gancho”
- Conectar con el alumno
  - Mencionar a cada uno por su nombre
  - Calidez
  - Humor
- Estar atento al relieve del grupo
- Estimular la participación (bidireccionalidad)
- Manejar la curva de atención



CONECTANDO

XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es





# CURVA DE ATENCIÓN

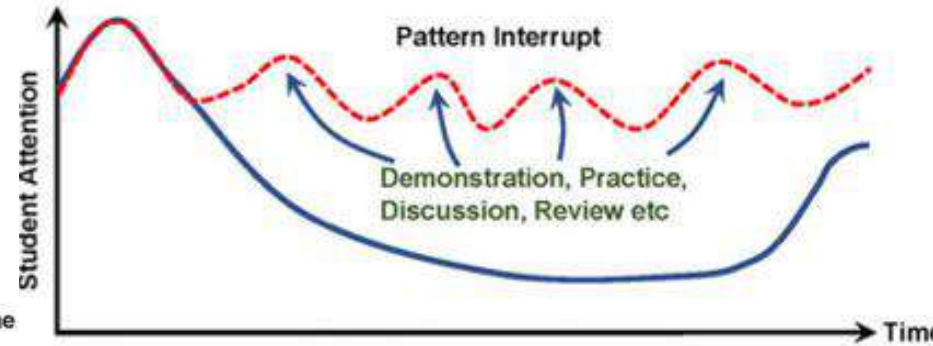
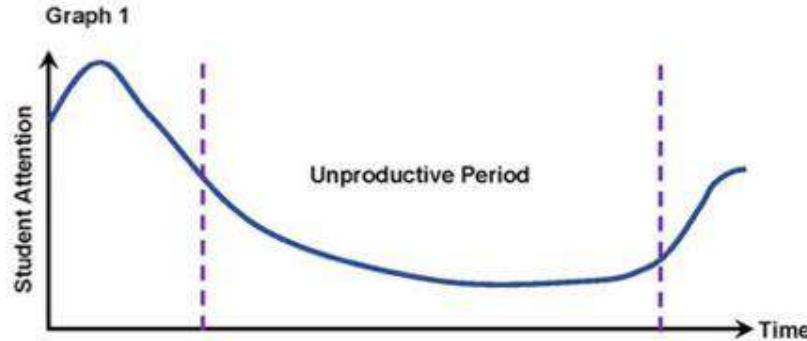
XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZta

comunicacionysalud.  
semfyc.es



# CÓMO DAR LA INFORMACIÓN

- Frases cortas, vocabulario claro y adaptado
- No concentrar conceptos
- Repetir las ideas clave que quieres transmitir a lo largo de la sesión
- Ambiente relajado, con humor
- Buena gestión del tiempo



XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es



# GESTIÓN DEL TIEMPO



XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es



## ELEMENTOS QUE ALARGAN

- Grupo muy participativo
- Grupo numeroso
- Escenificaciones
- Episodios “disfrute”
- Falta asertividad/dirección
- Desorganización/perder guion
- Muy ambicioso/no realista

## ELEMENTOS QUE ACORTAN

- Grupo “tímido”
- Grupo pequeño
- Pocas herramientas docentes
- Aburrimiento
- Excesivo control

# FORMAR EN ENTREVISTA NORMAS PARA NO CREAR FRUSTRACIONES

- Todo lo que se anuncia como contenido, será abordado
- Evitar comentarios del tipo
  - *“como os habrán dicho en sesiones anteriores...”*
  - *“es una lástima no tener mas tiempo para...”*
  - *“siento no haber traído un video donde se veía muy claro...”*
  - *“no me he podido preparar mejor la sesión...pues...”*
- Si falla el video, ordenador..., seguir con la sesión ¡cómo puedas!
- No retirar la palabra al muy hablador, ¡reparte con inteligencia!
- Con alumnos muy participativo, mantenga la dinámica ¡el grupo quiere avanzar!



XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es



# LEYES DE MURPHY

- Si algo puede ser malinterpretado, será sistemáticamente malinterpretado
- Si un comentario puede molestar a alguien en todo el país, ese alguien estará en la sala
- Si el vídeo no funciona, nunca habrá un responsable a mano
- Los “tics” del profesor, quedarán magnificados, nunca disimulados
- Si se dan 10´ de descanso, milagrosamente se convertirán en 30´



XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es





# TALLERES GRUPO COMUNICACIÓN Y SALUD

## Modalidad por temática

XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

[comunicacionysalud.semfyc.es](http://comunicacionysalud.semfyc.es)



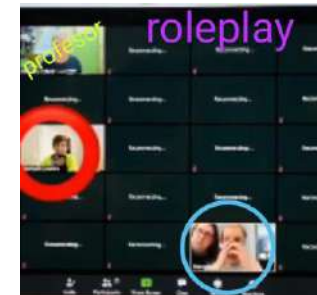
- Introducción: estudiantes, residentes nuevos
- Entrevista Clínica, curso de 16-20h
- Malas noticias
- Situaciones difíciles
- Entrevista Motivacional
- Adherencia al tratamiento
- Psicoterapia Breve
- Asertividad



# TALLERES GRUPO COMUNICACIÓN Y SALUD

## Modalidad por formato

- Presencial
- Semipresencial / online
  - Fases asíncrona y síncrona
  - Uso plataformas
    - Zoom
    - Padlet / Drive



XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionsalud.  
semfyc.es



Gentileza de Natalia Níguez, Grupo C y S Madrid

# FORMAR EN ENTREVISTA

## Guion del Taller básico (fundamental) 16 / 20 h

- 1ª Marco general de la comunicación
  - Características del buen comunicador
  - Comunicación no verbal
- 2ª La entrevista semiestructurada: Parte exploratoria
- 3ª Parte resolutive de la entrevista: información
  - Claves para dar malas noticias
- 4ª Parte resolutive: Negociación
- 5ª Repaso global (opcional)
  - Situaciones difíciles: El paciente agresivo
  - Análisis de casos propuestos por los alumnos



XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionsalud.  
semfyc.es



# Recepción: CONECTAR con el ...



**ALUMNO**



XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

**ZARAGOZA**

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es



# 1ª sesión

## CARACTERISTICAS DEL BUEN COMUNICADOR

➤ Escenificación por docentes

## COMUNICACIÓN NO VERBAL

➤ Ejercicios fotografías

➤ Test de la sonrisa



<http://www.analisisnoverbal.com/el-test-de-las-sonrisas/>



XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeztar

comunicacionsalud.  
semfyc.es

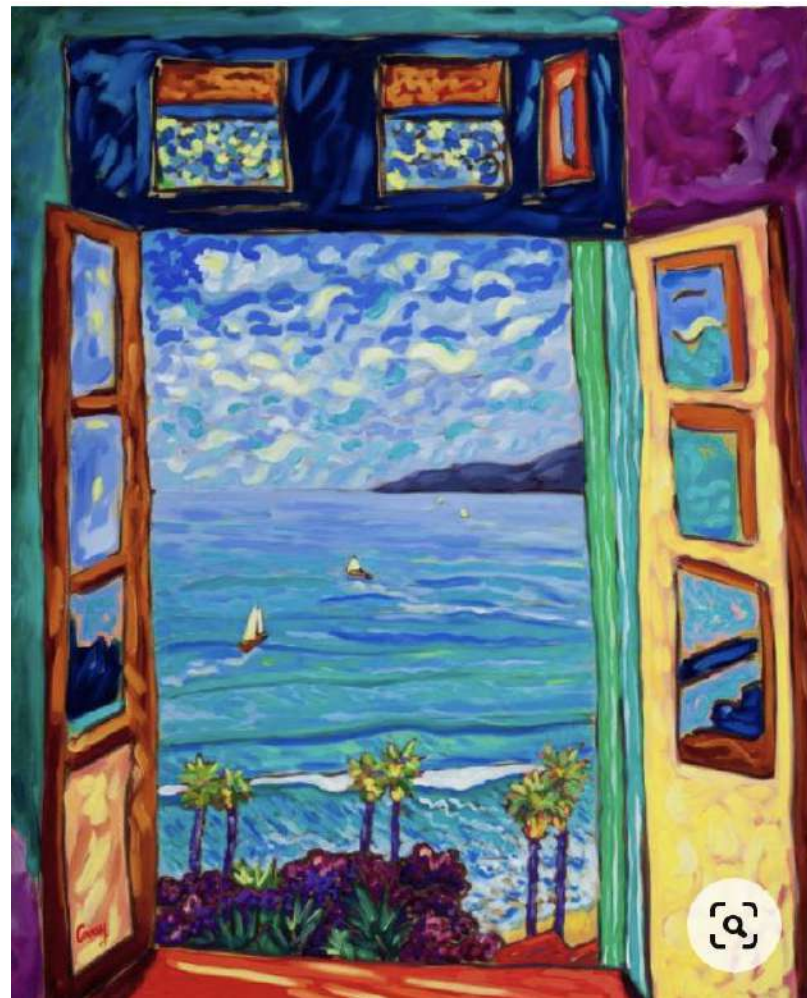


# 2ª sesión

## Parte exploratoria

*Transformar en  
pregunta abierta*

*Ejercicio 3 x 3*



XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es



# 2ª sesión Parte exploratoria



XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

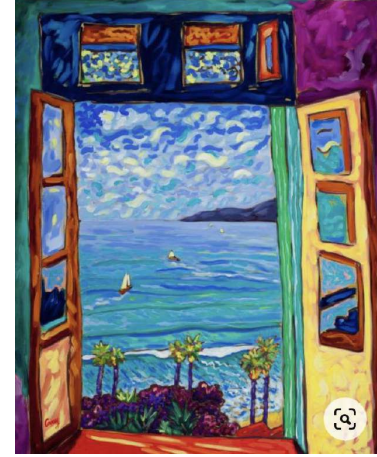
#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es



➤ *Trasformar en pregunta abierta (una a cada alumno)*

- *¿Tiene Vd. problemas?*
- *¿Te ayudan tus padres?*
- *¿La quiere su marido?*
- *¿Se enfada Vd. mucho?*
- *¿Va a tomar el tratamiento?*
- *¿Sigue igual?*
- *¿Pega Vd. al niño*
- *¿Bebe Vd.?*



# 2ª sesión Parte exploratoria



XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es



## ➤ Ejercicio 3 x 3:

➤ 1ª entrevista: Eres el entrevistador: pregúntale a tu compañero por su pueblo/ciudad natal. No le dejes “ir por las ramas”, haz muchas preguntas, aunque tengas que interrumpirle frecuentemente, para obtener datos concretos que te interese conocer. Evita el contacto ocular, mira a tus papeles, toma nota de todas sus respuestas.



# 2ª sesión Parte exploratori



## ➤ Ejercicio 3 x 3:

- 2ª entrevista: Eres el entrevistador: pregúntale a tu compañero por el último viaje que ha realizado. Empieza por una pregunta abierta, no le interrumpas y déjale hablar. Presta atención a su respuesta, mantén el contacto ocular, asiente con la cabeza de vez en cuando. Repite alguna de las palabras que el otro dice para que continúe su relato sobre ese aspecto. Muestra interés.

CONE TANDO

XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es





# 2ª sesión Parte exploratoria



## Ejercicio 3 x 3

**OBSERVADOR** Observa en las dos entrevistas:

XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZta

comunicacionysalud  
semfyc.es



<b>El Entrevistador:</b>	<b>Entrevista 1</b>	<b>Entrevista 2</b>
¿Está escuchando?		
¿Está interesado?		
¿Cómo obtiene la información?		
¿Cómo se siente?		
<b>El Entrevistado:</b>	<b>Entrevista 1</b>	<b>Entrevista 2</b>
¿Cómo se siente?		

# 3ª sesión: Parte informativa

## Ejercicio Bidireccionalidad: comparar aciertos



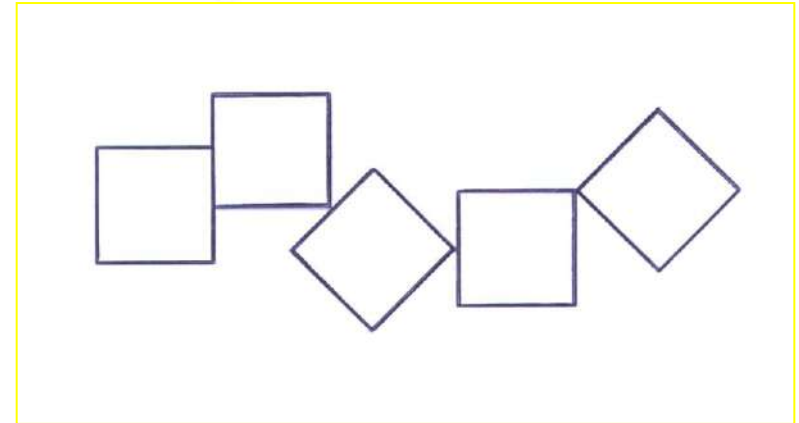
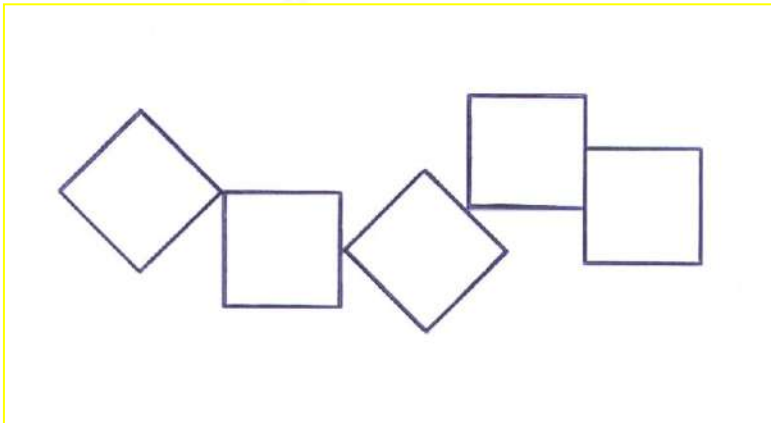
XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es



# 4ª sesión: NEGOCIACION

- Ejercicio: El caso de las últimas 15 vacas  
J Paul Lederach. Seminario de educación para la paz



- Ejercicio DIBUJO



XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es





XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

[comunicacionysalud.semfyec.es](http://comunicacionysalud.semfyec.es)



# HERRAMIENTAS DOCENTES

## VIDEOS ESCENIFICACIONES

- Cual elegir
  - Cuándo ponerlo
  - Cómo analizarlo
- Preparación
  - Instrucciones y selección de participantes
  - Desarrollo
  - Feedback y Discusión



CUNETANDO

XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es



# Herramienta docente: VIDEOS



- Cual elegir
  - Cuándo ponerlo
  - Cómo analizarlo
- 
- Antes de ponerlo, transmitir en que fijarse
  - Preguntar al finalizar: resaltar aspecto concreto
  - Sacar conclusiones



XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeztar

comunicacionysalud.  
semfyc.es



# Herramienta docente: VIDEOS

- Cual elegir
  - Imagen y sonido de buena calidad
  - Mensaje claro
  - Corta duración (menos de 5 minutos)
  - No abusar, menos de 3 seguidos



CONECTANDO

XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es



# Herramienta docente: VIDEOS de películas

- El doctor
- Las confesiones del Dr. Sachs
- Philadelphia
- 101 dálmatas
- La vida alegre
- Todo sobre mi madre
- Mi vida sin mi
- Las invasiones bárbaras
- Wilt
- Mar adentro
- Inside out
- ...



XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es

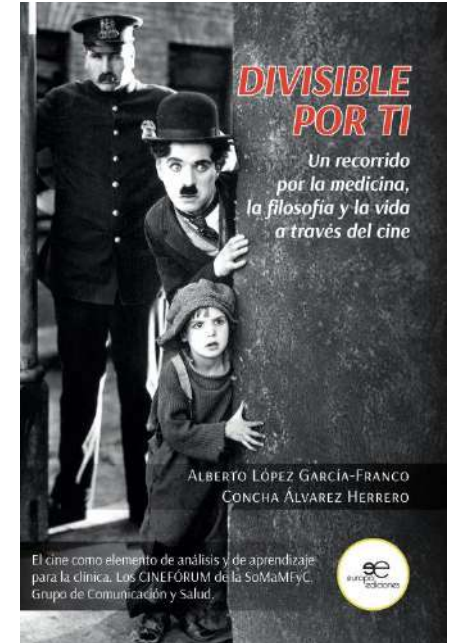




# Otras herramientas docentes

## ➤ Publicaciones para formadores:

- *Alberto López García-Franco y Concha Álvarez Herrero: Divisible por ti*
- *Roger Ruiz Moral. Relación clínica: Guía para aprender, enseñar e investigar. Apéndice 25: Referencias cinematográficas*
- *Francesc Borrell i Carrió. Entrevista Clínica. Manual de estrategias prácticas. Semfyc ediciones*



## ➤ Series, anuncios, youtube y otras redes

- Videos docentes del grupo C y S  
<https://youtu.be/ajX8dEsiUcY>



CUNETANDO

XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionsalud.  
semfyc.es



# Herramienta docente: VIDEOS

- Cuándo ponerlo
  - Para introducir o repasar un tema
  - Cuando baja la curva de atención
  - Para cambiar una dinámica
  - Abrir debate, reflexión, sumario
  - Destacar errores frecuentes



CONECTANDO

XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es



# VIDEOS: entonces...¿cuál?

El que te aprendas y  
con el que te encuentres  
cómodo



XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es



Un descanso...



# Video: Las confesiones del Dr Sachs

## Tema: Paralenguaje



CONECTANDO

XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es



# Video: 101 dálmatas Tema: Estereotipos



XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

**ZARAGOZA**

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es



# Algunas dificultades: ROLES (1)

## ➤ Boicoteador: “¿Por qué estará aquí?”

- No machacarle
- No defenderte
- Reforzarle en sus opiniones acertadas
- Aceptar sus opiniones diferentes
- Apoyarse en el grupo:

*¿estáis de acuerdo con lo que dice?*



CONE TANDO

XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es



# Algunas dificultades: ROLES (2)

## ➤ Acaparador: “¡Qué se calle!”

- Acotarle
- Dejar de mirarle, sin “castigarle”
- No entrar en confrontación
- Estimular la participación de otros
- Utilizar señalamientos
- Alentar un contralíder (con cuidado)
- Se puede comentar en un apartado



XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

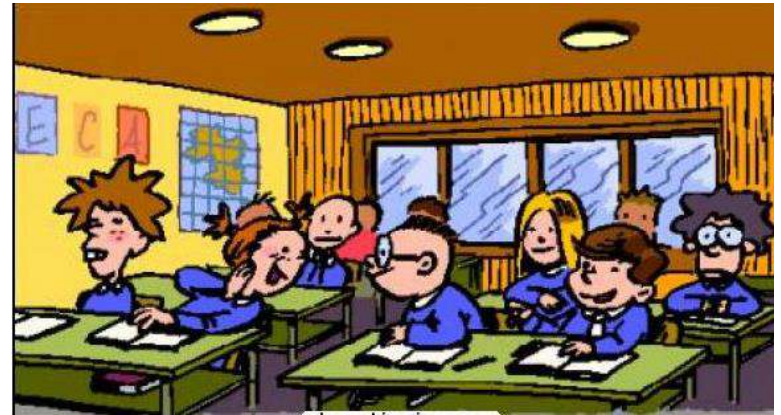
comunicacionysalud.  
semfyc.es





# Algunas dificultades: ROLES (3)

- Opiniones diferentes
  - No defenderse, confiar en el grupo



- Dos charlan “Risitas”
  - No personalizar
  - Atajar rápido: aproximarse, acotar conducta (gesto mano, chistar....)
  - Callarse
  - Parar y preguntar: *qué pasa?, cuéntanos..*

CONE TANDO

XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es



# Algunas dificultades: ROLES (4)

➤ “Cansado”

➤ Bronca a dos o ataque entre varios

- clarificar normas
- valorar al mas débil



CONECTANDO

XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es



# Herramienta docente: ESCENIFICACIONES

- Preparación
- Instrucciones y selección de participantes
- Desarrollo
- Feed back y discusión
- Agradecer la participación



XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es



# Herramienta docente: ESCENIFICACIONES

## ➤ Preparación

- Elaborar los casos adaptados al perfil de los alumnos
- Evitar casos trampa o muy complejos
- Se recomienda que la primera sea realizada por los docentes

## ➤ Introducción

- Enunciar las instrucciones de la escenificación
  - Proponerlo como un entrenamiento, los errores pueden ocurrir
- “El que sale es el que más aprende”, “Es un portavoz del grupo”, “Puede pedir ayuda”



XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es



# Herramienta docente: ESCENIFICACIONES

- Selección de participantes (profesional y paciente)
  - voluntario
  - elegido por el grupo de trabajo
  - acuerdo previo
  
- Desarrollo
  - Estar atento y controlar el tiempo
  - Intervenir cuando el participante
    - se salga del rol o se bloquee
    - ocurre algo muy importante a resaltar



XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es



# Herramienta docente: ESCENIFICACIONES

## ➤ Discusión: Etapa muy valiosa

- Siempre proteger al alumno frente al grupo
- El “profesional” comienza por describir como se ha sentido y qué ha hecho bien, después el “paciente” y por último el grupo
- Los participantes y después el grupo buscan como mejorar
- Se puede introducir: cambio de roles, roles desde la silla, desplazarse en círculo

## ➤ Agradecer la participación



XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es





# Herramienta docente: ESCENIFICACIONES

XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZta

comunicacionysal  
semfyc.es



# Caso clínico

## INFORMACIÓN EN CONSULTA A DEMANDA

- Se trata de una niña de 7 años que padece cuadros bronquiales de repetición que cursan con broncoespasmo, fundamentalmente durante la primavera. No tiene otros antecedentes personales de interés.
- Acude con su madre (o padre) a la consulta a demanda del médico, por presentar actualmente otro episodio de tos seca de predominio nocturno y con el ejercicio y que, en esta ocasión, cursa con cierta dificultad respiratoria.
- El médico ha realizado ya una anamnesis y exploración física completas, incluso ha determinado el peak-flow.
- Concluye en que la niña presenta un asma bronquial, de probable origen polínico.

Tarea: informar del diagnóstico y tratamiento



XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es





# ESCENIFICACIONES RESUMEN



- Se aprende más lo que se hace y se entrena
- Nos pone en el lugar del paciente, incrementa la sensibilidad hacia el otro
- Ofrece oportunidades para discutir y aclarar conceptos
- Da experiencia y seguridad para usar en situaciones reales
- Análisis posterior a su realización, puede grabarse



XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es






XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

[comunicacionysalud.  
semfyec.es](http://comunicacionysalud.semfyec.es)



# TALLER DE FORMADOR DE FORMADORES PARA FINALIZAR...

# MENSAJES CLAVE

- Cuidar el inicio del curso, presentación
- Objetivos y metodología docente claros

Triada: teoría, vídeo, escenificaciones

- ¿Qué quiero que recuerden/aprendan/sepan hacer?
- ¿Qué ejercicios, vídeos, escenificaciones, llevaré preparados?
- ¿Qué material les voy a enviar o repartir?
- ¿Qué presentación me ayudará a fijar conceptos?



XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es



SANFYC



semFYC

# MENSAJES CLAVE

- Manejo del grupo
  - proteger al alumno
  - buen ambiente, humor, empatía
- “Formarse, formando”: atrévete
- Apoyo del Grupo Comunicación y salud, feed-back entre docentes



XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es

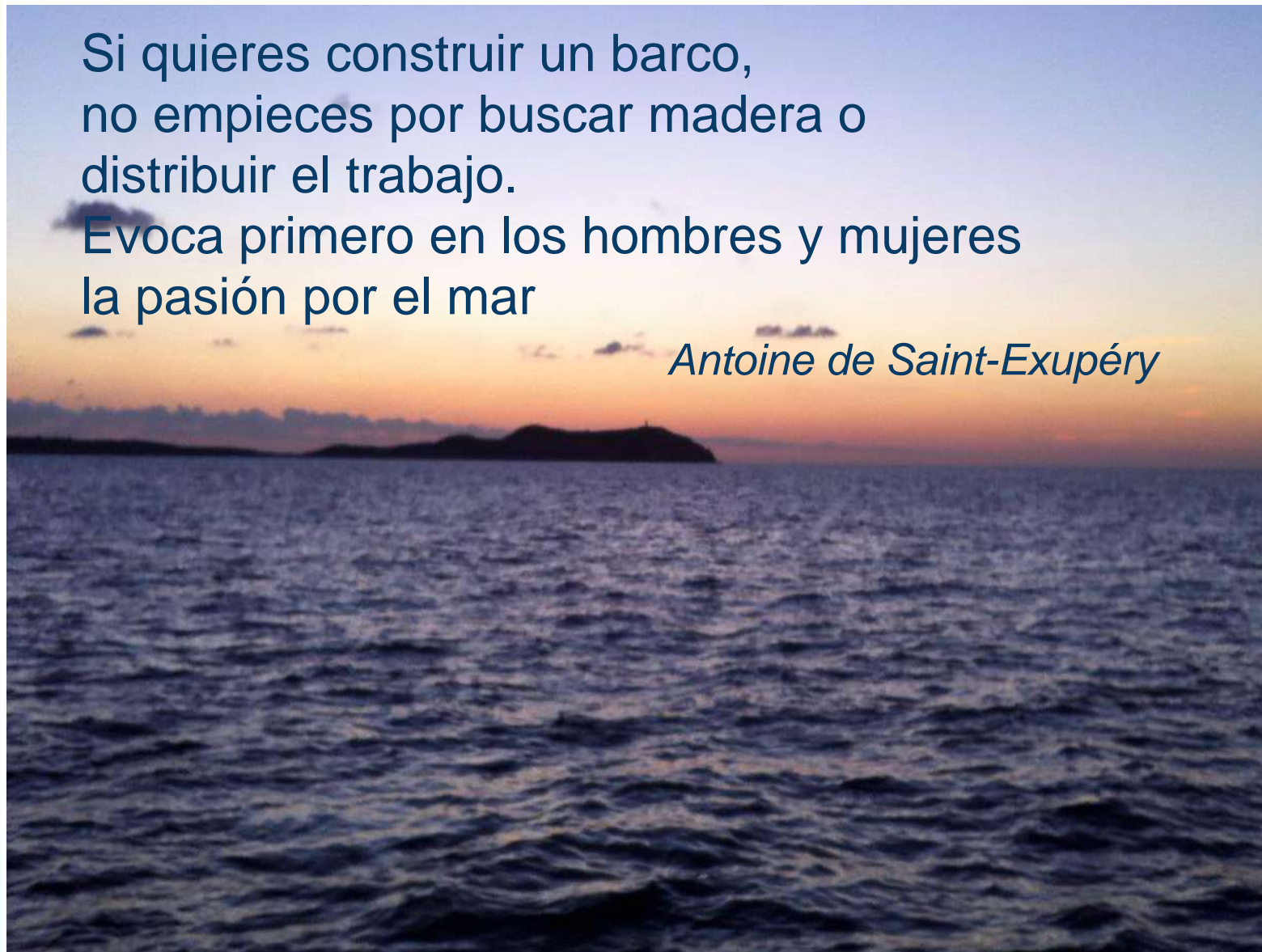


# Gracias por tu participación

Si quieres construir un barco,  
no empieces por buscar madera o  
distribuir el trabajo.

Evoca primero en los hombres y mujeres  
la pasión por el mar

*Antoine de Saint-Exupéry*



XXXII Congreso  
de Comunicación  
y Salud

Del 23 al 25  
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.  
semfyc.es



[mmrabadanm@gmail.com](mailto:mmrabadanm@gmail.com)

[mnovella@telefonica.net](mailto:mnovella@telefonica.net)