



**XXXII Congreso
de Comunicación y Salud**

Del 23 al 25 de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar



Habilidades de comunicación para tutorizar al residente difícil

Aurora Fernández Moreno. Jefa de Estudios. UDM AFyC Centro de Madrid

Araceli Garrido Barral. Tutora de MIR. CS Barrio del Pilar. UDM AFyC Norte de Madrid



XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdecone2tar

comunicacionysalud.
semfyc.es



Salud

Discapacidad física
Enfermedad crónica
Enfermedad mental previa
Estrés
Embarazo
Enfermedad aguda

Situación personal

Situación familiar
Desarraigo social
Cambio de ciudad o país
Diferente cultura

**Características residente
difícil: dimensiones afectadas**

capacidades

Actitud hacia el trabajo
Actitud para el aprendizaje
Aptitud
Madurez
Capacidad de reflexión
Aceptación de sus limitaciones

Situación laboral

De estudiante a trabajador/aprendiz
Asunción responsabilidad ¿progresiva?
Inseguridad, Incertidumbre
Desconocimiento de la organización

Aurora Fernández Moreno. Jefa de Estudios. UDM AFyC Centro de Madrid
Araceli Garrido Barral. Tutora de MIR. CS Barrio del Pilar. UDM AFyC
Norte de Madrid

Qué sienten los tutores (1):

sentimientos

Ansiedad, agobio

Incomodidad

Enfado, bloqueo

Irritación, rabia

Preocupación

Búsqueda de soluciones

Abruma la responsabilidad

Inseguridad

Culpabilidad

Dudas: ¿lo hago bien?

impotencia

Desconocimiento herramientas.

Miedo a confrontar con residente

Soledad , incomprensión

Consecuencias

“Ganas de abandonar la tutorización”

Ganas de no ver al residente

Ignorar la situación

Dejar pasar el tiempo.

frustración

Desilusión

Decepción

Desengaño

Aurora Fernández Moreno. Jefa de Estudios. UDM AFyC Centro de Madrid
Araceli Garrido Barral. Tutora de MIR. CS Barrio del Pilar. UDM AFyC
Norte de Madrid

•(1) Recogido a través de opiniones anónimas en las ediciones de los cursos



XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es



Qué sienten los tutores...en positivo (1):

reto

**Esfuerzo por intentar
empatizar**

oportunidad

**Ganas de intentar darme
a entender.**

**El tutorizar bien y
hacer cosas por el
residente difícil
beneficia al residente
y al resto**

- (1) Recogido a través de opiniones anónimas en las ediciones de los cursos

Aurora Fernández Moreno. Jefa de Estudios. UDM AFyC Centro de Madrid
Araceli Garrido Barral. Tutora de MIR. CS Barrio del Pilar. UDM AFyC Norte de Madrid



XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es



Entrevista tutor residente con problemas

- **PrepararLA:**
 - **NO improvisar** el momento y lugar de la entrevista.
 - Citar al residente comentando el motivo de esa entrevista
 - Tutor y residente “saben que van a hablar”.
 - Elegir un lugar cómodo, sin posibilidades de interrupción.
- **PrepararSE:**
 - El “yo observador”.
 - Suspensión del pre-juicio.
- **Nudo:**
 - **Escuchar** el punto de vista del residente.
 - Abordar todos los aspectos, no sólo el motivo aparente del problema.
 - **Delimitar el problema.**
- **Desenlace:**
 - **Invitarle a que proponga un plan** de acción (si no ha cometido falta legal).
 - Establecer **plazos de tiempo:** Seguimiento.



XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es





XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

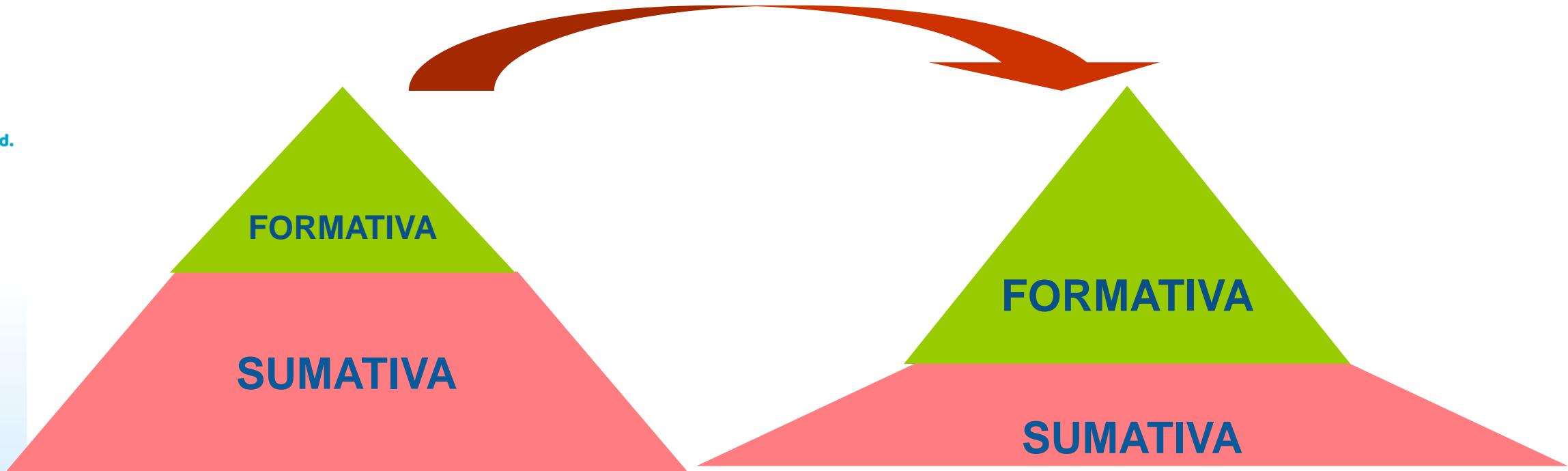
ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es



TUTORIZACIÓN: EVALUACIÓN DEL RESIDENTE



Aurora Fernández Moreno. Jefa de Estudios. UDM AFyC Centro de Madrid
Araceli Garrido Barral. Tutora de MIR. CS Barrio del Pilar. UDM AFyC Norte de Madrid



XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es



Apto

No apto con recuperación

No apto

Evaluación sumativa

Prevenir el no apto: plan

Evaluación formativa = seguimiento

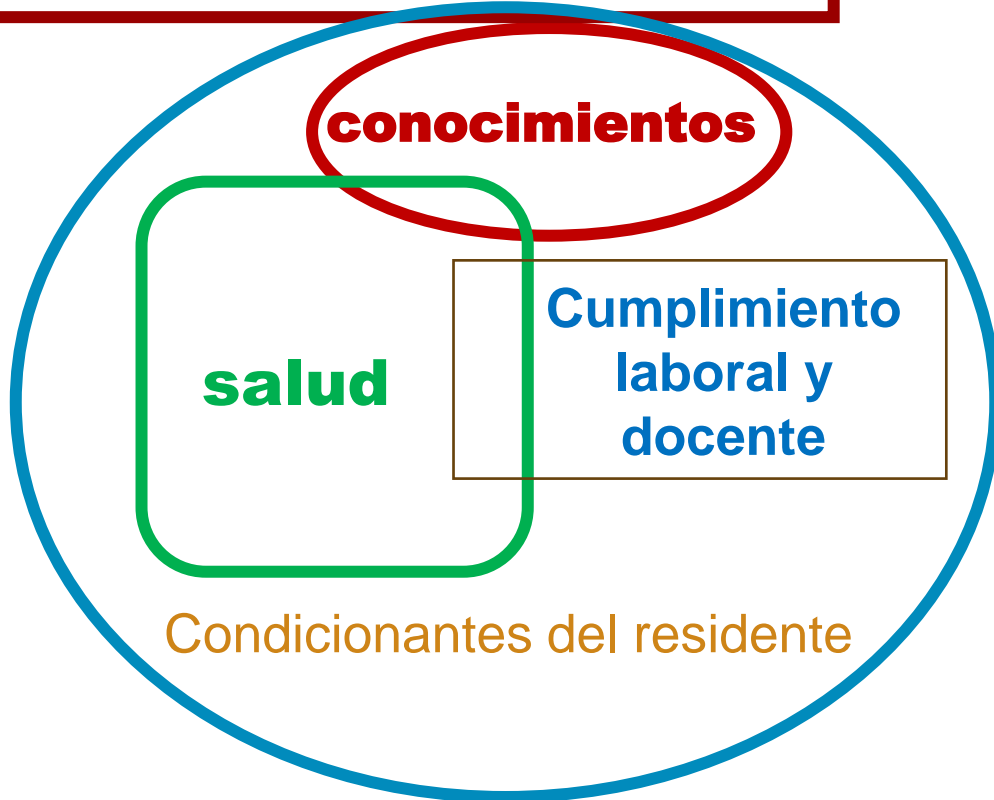
Entrevista con residente

Analizar hechos y causas

Darse cuenta

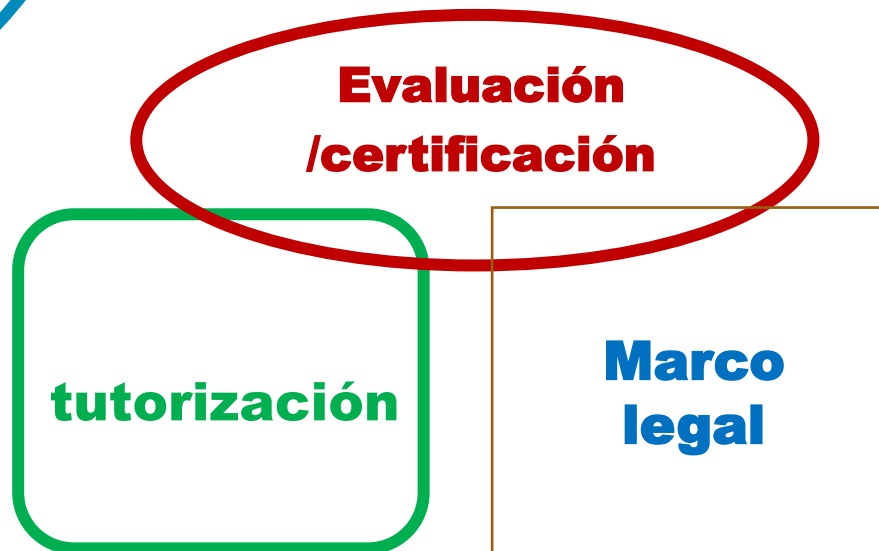
Aurora Fernández Moreno. Jefa de Estudios. UDM AFyC Centro de Madrid
Araceli Garrido Barral. Tutora de MIR. CS Barrio del Pilar. UDM AFyC Norte de Madrid

DÓNDE SITUARIAS EL PROBLEMA



Abordaje del problema

• ENFOQUES :



XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es



Tener en cuenta que:

- Nuestro fin no es la evaluación.
- Nuestro fin es que el residente sea un buen especialista
- Intentaremos sacar “lo mejor del residente “ y ayudarle a superar dificultades.
- El residente es un adulto responsable de sus actos
- Responsabilidad compartida con el resto de personal docente
- La sociedad pone en nuestras manos el “certificar” que el residente está cualificado para ser especialista.

Aurora Fernández Moreno. Jefa de Estudios. UDM AFyC Centro de Madrid
Araceli Garrido Barral. Tutora de MIR. CS Barrio del Pilar. UDM AFyC Norte de Madrid



XXXII Congreso
de Comunicación
y Salud

Del 23 al 25
de marzo de 2023

ZARAGOZA

#ganasdeconeZtar

comunicacionysalud.
semfyc.es

